

Q3

KVARTALSRAPPORT
JANUARI–SEPTEMBER 2015

Rörelseresultat, MSEK

195 (182)

Juli-september 2015 (Juli-september 2014)

Punktlighet Fjärrtåg %

83 (81)

Rullande 12 månader (helår 2014)

Punktlighet Regionaltåg %

89 (89)

Rullande 12 månader (helår 2014)



SJ knyter ihop Sverige

De presenterade linjerna är ett urval av de totalt 17 linjer som SJ trafikerar.



Stockholm–Sundsvall/Umeå

Restid: 3:35 timmar till Sundsvall, 6:25 till Umeå.
Avgångar/dag: 8 varav 3 till Umeå, alla med snabbtågen SJ 3000. På helgerna går även InterCitytåg.

Stockholm–Oslo

Restid: 4:30–5:00 timmar.
Avgångar/dag: 3 i vardera riktning, med snabbtåget X2000.

SJ Götalandståg AB

Avgångar/vardag: Cirka 577.
Västtrafik, Hallandstrafiken och Jönköpings Länstrafik.

Göteborg–Malmö

Restid: 2:30 timmar.
Restiden kan kortas med 15 minuter när tunneln genom Hallandsåsen öppnar 2016.
Avgångar/dag: 7, varav 5 med SJ 3000 och 2 med X2000. Sommartid förlängs linjen till Köpenhamn.

Stockholm–Västerås

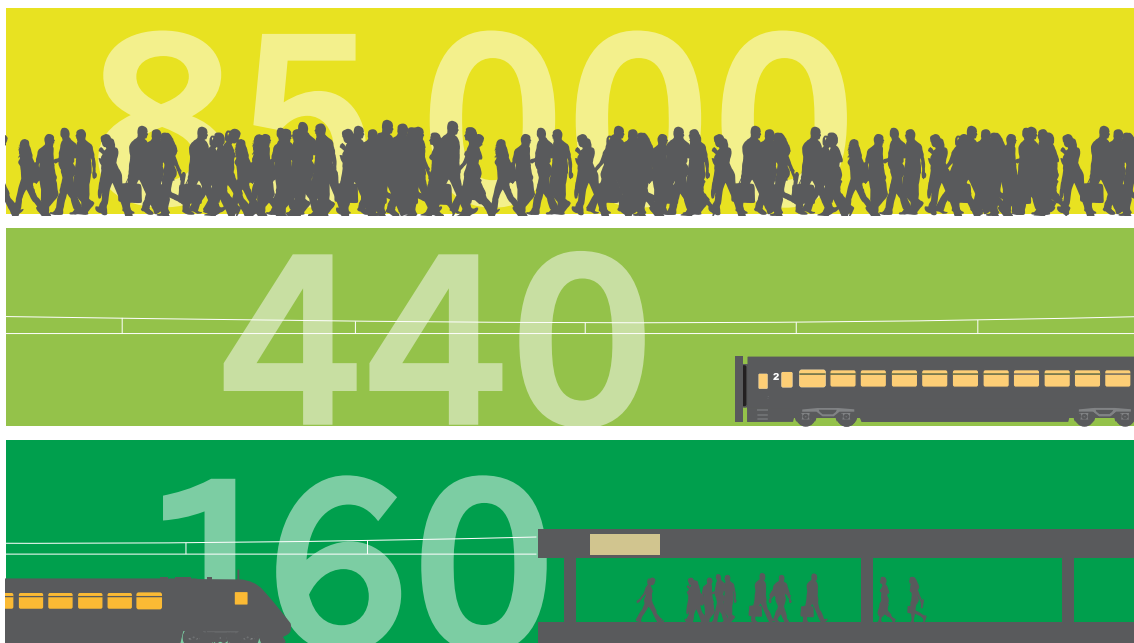
Restid: 0:55–1:02 timmar
Avgångar/dag: 25 i vardera riktning, med dubbeldäckare eller loktåg. Resenärerna är främst pendlare i båda riktningarna.

Stockholmståg KB

Avgångar/vardag: Cirka 950.
SL:s pendeltåg.

Stockholm–Göteborg

Restid: 2:50–3:00 timmar
Avgångar/dag: 18, alla med X2000. På helgerna går även InterCitytåg. Totalrenovering av samtliga snabbtåg ska vara klar 2019.



SJ AB tar dagligen 85 000 resenärer, via 440 avgångar, till 160 stationer från Narvik i norr till Köpenhamn i söder.

SJ tar en viktig roll i samhället

SJs nettoomsättning under årets tredje kvartal uppgick till 2 204 MSEK (2 157). Rörelseresultatet uppgick till 195 MSEK (182) och rörelsemarginalen förbättrades till 8,8 procent (8,4). SJs underliggande rörelseresultat för tredje kvartalet var 229 MSEK (136), en förbättring med 93 MSEK.

SJ är på rätt väg i att skapa en långsiktigt hållbar verksamhet. Våra investeringar i nya IT-system, verksamhetsutveckling och kundförbättringar börjar få effekt. Kvartalets resultat visar att vi har kostnadskontroll och detta skapar utrymme för investeringar för framtiden.

Under september har SJs viktiga roll i samhället blivit tydlig. Fler människor än någonsin, på flykt från södra Europa, har börjat nå Sverige. Vi har förenklat biljetreglerna för människor på flykt och slopat kravet på ID-handling vid köp av våra billigaste biljetter. Engagemanget i flyktingfrågan är stort och det är bra att många aktörer nu samverkar, för att hitta så bra lösningar som möjligt i mötet med alla dem som är i behov av hjälp.

Kundernas efterfrågan påverkar vår utveckling

Intresset för att åka tåg och framförallt med SJ fortsätter att öka. Den ökade efterfrågan håller i sig över tid och de flesta av våra linjer går bra. Under kvartalet har antalet resenärer ökat med totalt 5,6 procent, jämfört med samma kvartal föregående år. Vi har en fortsatt positiv trend på våra storstadslinjer med en volymökning på fyra procent under kvartalet, som innebär en högre efterfrågan och ökat antal resenärer jämfört med föregående år. De linjer som har haft en fortsatt större efterfrågan under kvartalet är linjerna mellan Göteborg och Malmö, samt mellan Stockholm och Falun/Mora. På sträckan Stockholm-Göteborg har vi på X2000 utökat antalet platser i flera avgångar för att möta efterfrågan på attraktiva och konkurrenskraftiga priser i högttrafik.

Vi fortsätter att successivt stärka våra kunderbjudanden på de sträckor där efterfrågan är som störst, och med sänkta priser och attraktiva avgångar kan vi möjliggöra att allt fler väljer att resa med SJ. I augusti var det premiärtur för den efterlängta snabbtågssatsningen med X2000 mellan Oslo och Stockholm för vilken utvecklingen så här långt har varit mycket positiv. Ändpunktsresandet Stockholm-Oslo har sedan X2000-starten ökat med över 40 procent och efter sommaren har vi fått ett ökat affärsresande på linjen. Vi ser även fram emot att erbjuda kortare restid mellan Göteborg och Malmö när tunneln genom Hallandsåsen öppnar i höst.

I vårt arbete att skapa en långsiktigt ekonomisk hållbar verksamhet ser vi över vår nattågstrafik till Jämtland som under många år har gått med ett årligt underskott. Trots våra miljoninvesteringar i marknadsföring, prissänkningar och kampanjer under de senaste åren tillsammans med en samordning med vår nattågslinje till övre Norrland, har resenärsunderlaget inte ökat. Med start i april 2016 kommer vi därför att erbjuda nattågstrafik till Jämtland under de perioder då det finns ett kundunderlag. Vi fortsätter med dagtågen, som har en fortsatt bra beläggning.



Punktlighet – en nationell angelägenhet

Vi har fortsatta utmaningar med punktligheten, framförallt på våra storstadslinjer. Punktligheten för SJs fjärrtåg under tredje kvartalet är 80 procent (77) och för regionala tåg 89 procent (88). Vi fortsätter därför vårt förbättringsarbete som ska bidra till ökad punktlighet – vårt viktigaste hållbarhetsmål. Glädjande är att vår egen depåverksamhet, som är en viktig länk i kedjan, det senaste året ständigt har förbättrat sin avgångspunktighet från Stockholm, Malmö och Göteborg. Under augusti lyckades vi nå målnivån 95 procents punktighet från Hagalund, vilket är den bästa månadssiffra vi haft sedan vi började mäta 2004. Tillsammans med branschen och Trafikverket har vi fortfarande en resa att göra för att planerade upprustnings- och underhållsarbeten ska få så liten påverkan på den utlovade restiden som möjligt, och att arbetet med att skapa en hållbar järnväg fortsätter med oförändrad kraft. Häri ligger även behovet att SJ har rätt förutsättningar för punktighet i det nationella tågresandet inom Sverige.

Sunda finanser skapar möjligheter

Samtidigt som företaget kan ge en större utdelning till ägaren fortsätter vi arbetet med att sänka våra kostnader vilket är nödvändigt för att klara av framtida behov av investeringar och satsningar, som till exempel höghastighetståg. Vi behöver fortsätta utveckla vår verksamhet och för detta krävs sunda finanser. Vi satsar på det som våra kunder efterfrågar och slutar göra sådant som resenärerna inte är beredda att betala för. SJ har de senaste åren, genom smarta förbättringar och sänkta kostnader, lyckats göra linjer, som tidigare gick plus minus noll eller med underskott, lönsamma idag. Det är inte bara bra för SJs resultaträkning, det är enormt tillfredsställande för alla som jobbar på SJ och det kommer kunderna tillgodo genom lägre priser. Vi gör mer, bättre och billigare, vilket är en bra grund när konkurrensen om resenärerna tilltar.

Stockholm, den 20 oktober 2015



Crister Fritzson
Verkställande direktör

Viktiga händelser

Tredje kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 2 204 MSEK (2 157)
- Rörelseresultatet uppgick till 195 MSEK (182)
- Periodens resultat uppgick till 147 MSEK (154)
- Avkastning på operativt kapital uppgick till 15,7 procent (11,5)
- Nettoskuldssättningsgraden uppgick till 0,24 (-0,07)

Delårsperiod januari–september

- Nettoomsättningen uppgick till 6 699 MSEK (6 710)
- Rörelseresultatet uppgick till 525 MSEK (340)
- Periodens resultat uppgick till 398 MSEK (281)

Viktiga händelser under tredje kvartalet 2015

Fortsatt utveckling av materbjudande på tågen

Under augusti lanserades nya maträtter i 1 klass på SJs Snabbtåg. Inriktningen är svenska produkter med fokus på råvaror som varierar efter säsong. I samarbete med Reitan/Pressbyrå erbjuds frukost på utvalda avgångar med SJ Regional, vilket gör att SJ uppfyller kundernas önskan om varm dryck och ökad valfrihet. Utbudet fortsätter att förtydliga SJs vägval med ekologiska råvaror och är i linje med miljöprofilen.

Förbättrad förbindelse mellan Västerås och Göteborg

Från och med 10 augusti erbjuder SJ en tidig morgonavgång från Västerås mot Göteborg och förlänger en sen kvällsavgång tillbaka till Västerås. Detta ger förbättrade förbindelser mellan Västerås och Göteborg, men också förbättringar av utbudet mellan Västerås och Örebro, vilket har mottagits positivt i regionen.

Inför rörlig prissättning på återbetalningsbara biljetter

Den 2 september infördes rörlig prissättning på återbetalningsbara biljetter. Samtidigt sänktes priset med upp till 40 procent, vilket framför allt kommer att märkas på biljetter som bokas i god tid före avresa. Förbättringen innebär att SJ helt och hållet frångår fasta priser på dagtågen.

Lån finansierar investering i X2000

Nordiska investeringsbanken (NIB) och SJ AB har avtalat om ett lån på 770 MSEK med 10-årig löptid för teknisk

uppgradering av SJs X 2000-tåg. Pengarna ska användas till moderniseringen av 36 stycken X2000-tåg, som kommer att pågå fram till år 2019. Investeringen kommer att ge bättre produktivitet och servicekvalitet – kortare restider och ökad säkerhet samt effekt vare energianvändning.

Extra utdelning

En översyn av kapitalstrukturen för SJ, som utgår från ägarmålen och tar hänsyn till strategiska planer och risk, konstaterade att SJ är överkapitaliserat. Den 25 september hölls en extra bolagsstämma som beslutade om en extra utdelning på 1,7 miljarder kronor.

Tidtabell 2016 fastställd

I slutet av september fastställde Trafikverket kommande tidtabell. Den fastställda tidtabellen för SJs tåg överensstämde i stort med ansökan. En stor utmaning under processen har varit kapaciteten på Västra stambanan till följd av kontaktledningsbytet. För SJs del påverkas egentrafiken i begränsad omfattning däremot blir det stora konsekvenser för Västtrafiks utbud och således för Götalandstågs produktion.

Ny snabbtågslinje Stockholm-Oslo

Den 9 augusti lanserade SJ tre dagliga avgångar med X2000 mellan Stockholm och Oslo. Restiden förkortades därmed från dagens sex timmar till, som minst, fyra och en halv timme. Antalet avgångar ökade från tidigare två InterCity-tåg till tre avgångar med X2000. Satsningen innebär också att antalet snabbtågsförbindelser mellan Karlstad och Stockholm ökade.

Viktiga händelser tidigare kvartal 2015

Förändrad ersättning vid försening

Från och med den 1 maj införde SJ en förändrad ersättning vid försening enligt EU-standard. Avsikten är att regelverket ska bli enklare att förstå och att kunden ska kunna få sin ersättning snabbare. 85 procent av alla förseningar orsakas idag av annan part än SJ, eller är följd-förseningar, och de omfattas redan idag av EU-direktivet och där sker ingen förändring.

Natttåget till Malmö blir kvar 2016

SJs gemensamma satsning med region Skåne och näringslivet på nattåg mellan Malmö-Stockholm, med bland annat senarelagd kvällsavgång, sänkta priser och kraftfull marknadsföring, har gett önskad effekt. En resandeökning med 65 procent hittills under 2015, innebär att trafiken förlängs till och med december 2016.

Snabbare internet på tågen mellan Karlstad och Göteborg

SJs kundundersökningar visar att tillgång till internet värderas mycket högt bland resenärerna, näst efter komfort och lugn och ro under resan. Därför har nu snabbast möjliga internet för tåg (som redan finns på SJs Snabbtåg och Dubbeldäckare) installerats på regionalstågen mellan Göteborg och Karlstad, i samarbete med Västtrafik och Värmlandstrafik.

Frågan om LUF är fortsatt under prövning

Kammarrätten i Stockholm meddelade i början av juni att SJ inte omfattas av Lagen om offentlig upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster (LUF) vid inköp. Särskilt viktigt är kammarrättens påpekande att SJ verkar i konkurrens med andra tågbolag som bedriver verksamhet på samma villkor som SJ, då upphandlingsreglerna inte är tänkta att tillämpas på bolag som verkar i konkurrens på en fullt avreglerad marknad. Konkurrensverket har därefter överklagat förvaltningsrättens och kammarrättens beslut att SJ inte är skyldig att följa LUF, och har begärt prövningstillstånd hos Högsta förvaltningsdomstolen.

Sammanstötning i depå Hagalund

Två av SJs tåg körde samman i depåområdet Hagalund, Stockholm. Båda fordonen fick omfattande skador, vilket har påverkat koncernens resultat med 10 MSEK.

Ny digital ombordportal med musik, tidningar och böcker

I juni lanserades en omfattande digital portal ombord på SJs Snabbtåg och Dubbeldäckare med underhållning och nyheter. Portalen ger alla SJs resenärer kostnadsfri tillgång till bland annat 400 magasin, barn- och ungdomsböcker och SJs egna spellistor framtagna av kända personligheter på Spotify.

SJ överklagar trafikpliktsbeslut i Mälardalen

Under 2014 vände sig SJ till Förvaltningsrätten i Stockholm angående Stockholms läns landstings beslut om allmän trafikplikt i Mälardalen. SJ menar att beslut som innebär att samhällsfinansierad, subventionerad kollektivtrafik tränger undan kommersiell trafik, står i strid med kollektivtrafiklagen. I december meddelade förvaltningsrätten att den inte har något att invända mot Stockholms läns landstings beslut. SJ bedömer att domen är felaktig och överklagade den 15 januari till högre instans, som är kammarrätten.

Avtal om kundservice vid störningar upphör med Big Travel och Resia

Sedan SJ lanserade en ny tjänst för om- och avbokning vid trafikstörningar i november förra året, har behovet av extra stöd externt med kundservice vid störningar minskat. I januari upphörde därför kundserviceavtalen med Big Travel och Resia, vilka inte längre kommer att hantera kunder som behöver hjälp på grund av en trafikstörning. Det är dock fortsatt möjligt att köpa tågbiljetter både hos Big Travel och Resia.

Ny frukost, första steget till ett nytt matkoncept

SJ arbetar just nu med att förändra mat- och dryckerbudandet ombord på tågen. Först ut i arbetet med den nya maten är en ny och förbättrad frukost som lanserades i slutet av mars. I den nya frukosten är det mesta av innehållet ekologiskt och/eller KRAV-märkt. Det nya matkonceptet utvecklas i nära samarbete med SJs kunder.

Koncernöversikt i siffror

KONCERNEN	Juli-sept 2015	Juli-sept 2014	Föränd- ring %	Jan-sept 2015	Jan-sept 2014	Föränd- ring %	Rullande 12 mån	Helår 2014
Rörelsens intäkter, MSEK	2 208	2 160	2	6 719	6 772	-1	9 155	9 208
varav nettoomsättning	2 204	2 157	2	6 699	6 710	0	9 054	9 065
Rörelsens kostnader, MSEK	-2 015	-1 979	2	-6 209	-6 458	-4	-8 417	-8 666
Rörelseresultat, MSEK	195	182	7	525	340	54	752	568
Resultat före skatt, MSEK	190	183	4	509	343	49	745	578
Periodens resultat, MSEK	147	154	-5	398	281	42	578	460
Resultat per aktie, SEK	37	39	-5	100	70	42	144	115
Periodens kassaflöde, MSEK	-135	331	-141	-335	253	-233	-323	265
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar, MSEK	107	87	23	381	570	-33	639	828
Medelantalet årsanställda	4 244	5 034	-16	4 244	5 034	-16	3 751	4 541
Marginaler								
Rörelsemarginal, %	8,8	8,4	-	7,8	5,0	-	8,2	6,2
Vinstmarginal, %	8,6	8,4	-	7,6	5,1	-	8,1	6,3
Kapitalstruktur vid periodens utgång								
Eget kapital, MSEK	3 802	5 161	-26	3 802	5 161	-26	n/a	5 335
Sysselsatt kapital, MSEK	5 330	6 463	-18	5 330	6 463	-18	n/a	6 574
Räntebärande nettoskuld, MSEK	897	-143	-727	897	-143	-727	n/a	-396
Nettoskuldssättningsgrad, ggr (mål 0,5-1,0)	0,24	-0,03	-886	0,24	-0,03	-886	n/a	-0,07
Soliditet, %	48,7	57,7	-	48,7	57,7	-	n/a	60,1
Avkastningsmått								
Avkastning på operativt kapital, % * (mål>7%)	15,7	6,8	-	15,7	6,8	-	n/a	11,5
Avkastning på eget kapital, % *	11,1	5,7	-	11,1	5,7	-	n/a	9,1

* beräknas på rullande 12 månader







Hållbart företagande

Baserat på förväntningar från koncernens intressenter och SJs egna ambition och förutsättningar mäter och styr SJ verksamheten med stöd av ett balanserat styrkort.

Hållbarhet är en naturlig och integrerad del i SJs affärsmodell. Med utgångspunkt i koncernens vision, affärsidé, mål och värderingar säkerställs ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart företagande. SJs ägare och styrelse har beslutat om sex långsiktiga mål; tre finansiella och tre icke-finansiella. SJs affärsidé innebär att bolaget ska erbjuda marknads mest kundnära och hållbara resande i egen regi och i samarbete med andra. Det inne-

bär att SJ ska vara bäst på att tillgodose kundernas behov och att socialt, miljömässigt och ekonomiskt ansvar ska gå hand i hand genom hela SJs verksamhet.

Såväl finansiella som icke-finansiella mål följs upp års-, kvartals- och månadsvis. Det gör styrkortet till ett viktigt verktyg för ständiga förbättringar inom ett antal verksamhetskritiska områden. Genom kontinuerlig avstämning av prestationerna ökar möjligheten att parera negativa avvikelser innan de hinner få några större konsekvenser, samtidigt som det säkerställs att SJ styr mot önskad riktning.

SJ ABs STYRKORT		MÅL 2015	UTFALL SEPT 2015	HELÅR 2014
Medarbetare				
	Ledarskapsindex, årsvärde	69	-	66
	Prestationsindex, årsvärde	78	-	75
	Sjukfrånvaro, % (R12)	5,6	6,3	6,1
Partnerskap & Resurser ⁵				
	Genomförda leverantörs- och partnerskapsbedömningar, årsvärde, % ¹	40	35	20
Samhälle				
	Varumärkesindex, VMI ⁶	43	51	40
	Miljöindex, kvartal	72	71	71
	SJ Volontär, antal timmar, kvartal ²	1 300	224	-
	Trafiksäkerhetsindex (ack)	97,0	96,7	96,7
	EFQM-poäng, årsvärde	550	-	440
Kund				
	Nöjd kundindex, NKI, kvartal ³	65	65	63
Process & Produkt				
	Punktlighet fjärrtåg, 5 min, % (R12)	90	83	81
	Punktlighet regionaltåg, 5 min, % (R12)	93	89	89
	Beläggningsgrad, % (R12) ⁴	49	49,2	51,4
	Regularitet, % (R12)	98	98	97
Finans ⁵				
	Nettoskudsättningsgrad, ggr	0,5-1,0	0,24	-0,07
	Avkastning på operativt kapital, % (R12)	7	15,7	11,5

1. Av identifierade hög- och mellanriskleverantörer

2. Har lanserats under andra kvartalet 2015

3. Ny mätmetod framtagen från september 2014

4. Ny definition från 2015, ej jämförbart med utfall 2014

5. Avser SJ-koncernen

6. Definitionen har ändrats från och med augusti 2014 baserat på våra nya värdeord. Mätmetoden har ytterligare förfinats från juli 2015

Medarbetare

Medelantalet årsanställda i koncernen uppgick per september 2015 till 4 244 (5 034) fördelat på 2 716 (2 919) i moderbolaget SJ AB och 1 528 (2 115) i koncernens dotterbolag. Förändringen mellan perioderna är dels en följd av försäljningen av det tidigare dotterbolaget Linkon, dels en effekt av det omställningsprogram som genomförts i SJ AB. Sjukfrånvaron för det tredje kvartalet var 6,0 procent att jämföra med 6,4 procent samma period föregående år. Det fokuserade och långsiktiga arbetet med rehabiliteringsplaner och nära samarbete med företagshälsovården fungerar fortsatt bra och vi ser en minskning av pågående långa sjukfall under året. SJ satsar dels på åtgärder som ska leda till att långtidssjukskrivna medarbetare kan återgå till arbetet, dels på åtgärder som syftar till att förebygga sjukskrivningar och ohälsa. Sjukfrånvaron per september rullande tolv månader var 6,3 procent, vilket motsvarar utfallet per sista juni rullande tolv. För medarbetare med sjukskrivningar från dag 15 pågår särskilda insatser, och samtliga medarbetare med lång sjukfrånvaro har individuella rehabiliteringsplaner.

Partnerskap & Resurser

Under inledningen av 2015 genomfördes 350 leverantörs- och partnerskapsbedömningar. Av dessa identifierades ett antal mellanriskleverantörer som skriftligen har besvarat hur de uppfyller SJs Uppförandekod för leverantörer. Under kvartal 3 har ytterligare 525 leverantörer bedömts, och den totala andelen bedömda leverantörer uppgår nu till 35 procent. I samband med ingång av nya avtal inkluderas SJs Uppförandekod för leverantörer, för att tydliggöra bolagets grundläggande krav avseende mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och affärsetik. SJ förväntar sig att bolagets leverantörer som miniminivå tillämpar de principer som beskrivs i uppförandekoden i sin egen affärsverksamhet. Uppförandekoden baseras på internationellt vedertagna initiativ och standarder.

Samhälle

Varumärkesindex (VMI) är en indikator för hur allmänheten uppfattar SJ som företag. SJs målsättning för helåret är ett VMI på 43. Vid halvårsskiftet introducerades en ny förfinad mätmetod vilket påverkar nivån på utfallet, som per september var 51.

Miljöindex fortsätter att ligga på en stabil nivå och kvartalets utfall av miljöindex hamnade på 71 vilket är strax under målet för året.

SJ Volontär är ett av våra tre långsiktiga hållbarhetsmål och innebär en möjlighet för medarbetare inom SJ-koncernen att ägna sig åt ideellt arbete på arbetstid.

SJs Trafiksäkerhetsindex är ett mått på utfallet av trafiksäkerhetsarbetet, utöver sedvanlig statistik. Indexet bygger på en värdering av alla inträffade olyckor (riskbild och faktisk konsekvens), satt i relation till produktionsvolymen (mätt i tågkilometer). Ackumulerat värde för perioden hamnade på 96,7 vilket innebär ett utfall nära målet om 97,0. Under perioden har inga tillbud eller olyckor inträffat som klassificerats såsom allvarliga eller nära allvarliga. Utredning av den kollision som inträffade i juni har under tredje kvartalet färdigställts, där slutsatsen var att olyckan orsakats av den mänskliga faktorn. SJ har efter händelsen beslutat att händelsen ska tas med i kommande fortbildningsaktiviteter samt även påbörjat en utvärdering av möjligheten att använda situationen i utbildningssimulatorer.

Kund

Ett av SJs viktigare nyckeltal är Nöjd kundindex (NKI) vilket speglar hur nöjda kunderna är. NKI mäts ombord på tågen och vid halvårsskiftet 2014 förändrades SJs mätmetod för att öka kvalitén och bättre stödja linjefokus. SJs målsättning för helåret 2015 är ett NKI på 65. NKI ökade från 64 till 65 under kvartal 3. Alla underliggande nyckeltal har legat relativt still under kvartalet.

Process & Produkt

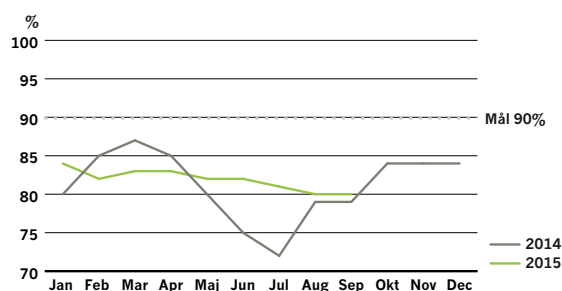
Punktligheten för Regionaltåg var 89 procent (88) och för Fjärrtåg 80 procent (77) för kvartalet. Punktligheten under kvartalet har varierat kraftigt. Från att vissa regionala sträckor har uppnått 95-97 procents punktlighet under delar av juli och augusti, till att punktligheten på andra sträckor legat så lågt som under 70 procent.

De största påverkande händelserna under de två första veckorna i juli var ett signalfel i Tegelbacken, en olycka mellan Katrineholm och Stolpstugan samt ett transmissionsfel i Kimstad. Det sistnämnda drabbade tyvärr många resenärer med stora förseningar som följd. Punktligheten var ojämn under augusti månad. Orsakerna till försening-

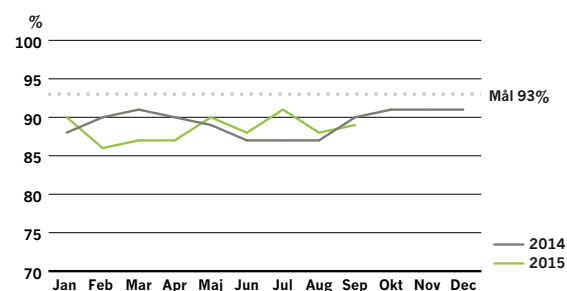
arna var flera, såsom nedrivna kontaktledningar, obehöriga i spår samt signalfel. Den 13 augusti blev det totalstopp i trafiken på Gävle C på grund av en explosion i en till spåret närliggande industribyggnad.

I början av september upptäcktes sprickor på olika ställen på Mäljarbanan vilket medförde enkelspårdrift och hastighetsnedsättningar. Det var dessutom totalt trafikstopp mellan Hallsberg och Laxå på grund av högt vattenflöde – ett stopp som fick följdverkningar för trafiken i drygt en veckas tid. Det trafikala läget var tyvärr fortsatt ansträngt under resterande del av september.

Punktlighet fjärrtåg +5 minuter



Punktlighet regionaltåg +5 minuter



SJ ska bedriva en kostnadseffektiv persontågstrafik som är säker, pålitlig och komfortabel utifrån kundernas behov. SJ ska också leva upp till de lagkrav och andra krav som ställs på bolaget. Vid val av färdssätt är hög punktlighet och tillförlitlighet viktiga faktorer. SJ har tillsammans med övriga aktörer i branschen en långsiktig målsättning på 95 procents punktlighet för all trafik till 2020. För att räknas som punktliga har både SJs fjärrtåg och SJs regionaltåg en toleransnivå för punktlighet på fem minuter, som bolagen inom järnvägsbranschen kom överens om under 2013. För att nå den gemensamma målsättningen deltar SJ aktivt i det branschgemensamma projektet TTT – Tillsammans för Tåg i Tid.

Rapport över totalresultat

KONCERNEN, MSEK	Juli-sept 2015	Juli-sept 2014	Jan-sept 2015	Jan-sept 2014	Rullande 12 månader	Helår 2014
Nettoomsättning	2 204	2 157	6 699	6 710	9 054	9 065
Övriga rörelseintäkter	4	3	20	62	100	142
Summa rörelsens intäkter	2 208	2 160	6 719	6 772	9 155	9 208
Personalkostnader	-634	-612	-2 082	-2 246	-2 808	-2 972
Av- och nedskrivningar	-240	-207	-608	-634	-859	-885
Övriga kostnader	-1 141	-1 159	-3 519	-3 579	-4 750	-4 809
Summa kostnader	-2 015	-1 979	-6 209	-6 458	-8 417	-8 666
Resultat från andelar i intressebolag	2	0	15	26	15	26
Rörelseresultat	195	182	525	340	752	568
Ränteintäkter och liknande poster	1	8	3	36	15	49
Räntekostnader och liknande poster	-6	-7	-18	-34	-23	-39
Resultat före skatt	190	183	509	343	745	578
Aktuell skatt	-44	-28	-111	-62	-167	-118
Periodens resultat	147	154	398	281	578	460
Övrigt totalresultat						
<i>Komponenter som kommer att omklassificeras till resultatet</i>						
Kassaflödessäkringar	-1	-4	2	-7	-4	-13
Finansiella tillgångar som kan säljas	-1	-1	-3	-3	-5	-4
Uppskjuten skatt	0	1	0	2	2	4
Övrigt totalresultat för perioden	-1	-3	-1	-8	-7	-13
Totalresultat för perioden	146	151	397	273	571	447
Moderbolagets aktieägares andel av periodens resultat	147	154	398	281	578	460
Moderbolagets aktieägares andel av periodens totalresultat	146	151	397	273	571	447
Resultat per aktie (före och efter utspädning), SEK	37	39	100	70	144	115
Genomsnittligt antal aktier, tusental	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000

Kommentarer till rapport över totalresultat

Ekonomisk utveckling juli-september 2015

Intäkter

Koncernens intäkter under kvartalet uppgick till 2 208 MSEK (2 160), en ökning med 2 procent motsvarande 48 MSEK vid jämförelse med motsvarande period föregående år. De ökade intäkterna förklaras till största delen av ökade egentrafikintäkter i SJ AB, 35 MSEK, och i Norrlandståg med 18 MSEK vilket dock motverkas av föregående års utfall inkluderar det tidigare dotterbolaget Linkons externa intäkter om 11 MSEK.

Under föregående kvartal tappade SJ AB marknadsandelar till flyget på sträckan Stockholm-Göteborg som en direkt följd av upprustningsarbeten på järnvägen. Under aktuellt kvartal noterades dock en stark utveckling på marknaden där såväl flyg som tåg ökade marknadsandelarna jämfört med biltrafiken. Volymutfallet av personkilometer under inledande del av kvartalet var i linje med samma period föregående år. Under augusti och september ökade dock volymen och utvecklingen var positiv under de två avslutande månaderna vid jämförelse med föregående år. Totalt för kvartalet ökade antalet personkilometer med närmare 4 procent.

Platsutbudet har varit fortsatt stabilt och var i september i nivå med föregående år. Till följd av banarbeten var utbudet lägre under delar av tredje kvartalet, framför allt på sträckan Stockholm-Sundsvall/Umeå.

Volymutvecklingen för personkilometer har varit fortsatt god och ökat markant under avslutande del av kvartalet. Ökningen har varit generell men särskilt markant för linjen Stockholm-Malmö, där volymen i september månad ökade med 21 procent mot föregående år.

Beläggningen för kvartalet var i sin helhet lägre. En lägre yield jämfört med 2014 förklaras av ett förändrat köpbeteende hos kunderna, där allt fler väljer bort de dyrare och flexibla ombokningsbara och återbetalningsbara biljetterna, till förmån för de billigare ej ombokningsbara biljetterna med lägre flexibilitet. Yelden är även lägre till följd av en aktiv prisstrategi.

Kostnader

Koncernens kostnader under kvartalet uppgick till 2 015 MSEK (1 979), 36 MSEK högre än motsvarande kvartal föregående år. I jämförelsesiffrorna ingår det tidigare

dotterbolaget Linkon vilket påverkar jämförelsen främst avseende personal- och driftskostnader.

Koncernens infrastrukturkostnader var cirka 10 MSEK högre, vilket kan härledas till ökade avgifter från Trafikverket. Koncernens underhållskostnader var 6 MSEK lägre mot jämförbart kvartal på grund av skillnader i periodiseringen av insatser på fordonsparken mellan åren. Koncernens elkostnader var cirka 13 MSEK lägre än för motsvarande kvartal föregående år, till följd av lägre elpris.

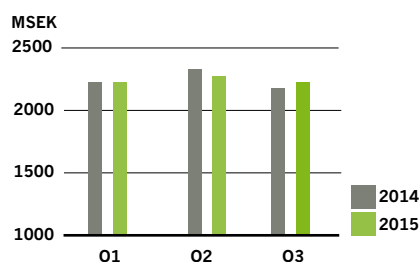
I förhållande till samma period föregående år var personalkostnaderna i koncernen 22 MSEK högre men detta är hänförligt till att man motsvarande kvartal föregående år löste upp 42 MSEK av tidigare avsatt omstrukturingsreserv till följd av en högre andel naturliga pensionsavgångar och interna omställningsprocesser. Rensat för dessa effekter var personalkostnaderna 20 MSEK lägre främst hänförligt till att Linkons personalkostnader inte är med i årets utfall och lägre kostnader för fordons- och trafikutbildningar samt av genomförd omstrukturering.

En nedskrivning om 35 MSEK till följd av förändrat bedömt nyttjandevärde av pågående projekt har gjorts under kvartalet. Den pågående genomgripande upprustningen av X2000 har fått till följd att bedömd ekonomisk livslängd för fordonen har förlängts. Detta har under perioden gett en positiv effekt på avskrivningskostnaderna, dock har en periodiseringseffekt medfört en negativ effekt. Sammantaget var avskrivnings- och nedskrivningskostnaderna 33 MSEK högre än föregående år.

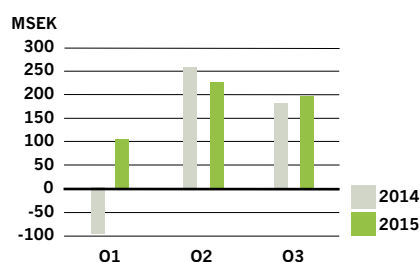
Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultat uppgick till 195 MSEK (182) för kvartalet och rörelsemarginalen blev 8,8 procent (8,4). Rörelseresultatet under kvartalet har påverkats av en nedskrivning om 35 MSEK till följd av förändrat bedömt nyttjandevärde av pågående projekt samt en upplösning av tidigare lagd reserv om 2 MSEK gällande omstrukturering. För motsvarande kvartal föregående år stärktes rörelseresultatet till följd av en upplösning om 42 MSEK avseende den omstrukturingsreserv som redovisades under det första kvartalet kopplad till det förbättringsprogram som SJ AB genomfört. Underliggande rörelseresultat uppgick till 229 MSEK (136).

Nettoomsättning



Rörelseresultat



Ekonomisk utveckling juli-september 2015 forts.

Finansiella poster

Finansnettot för kvartalet uppgick till -5 MSEK (1). Det låga ränteläget har inneburit en ökad kostnad för räntesäkringsinstrument samtidigt som avkastningen i ränteförvaltningen har varit lägre till följd av vidgade kreditspreadar.

Koncernens resultat och skatt

Koncernens resultat före skatt för kvartalet uppgick till 190 MSEK (183). Skatt på periodens resultat för kvartalet uppgick till -44 MSEK (-28). Periodens resultat för kvartalet uppgick till 147 MSEK (154).

Ekonomisk utveckling januari-september 2015

Intäkter

Koncernens intäkter under perioden uppgick till 6 719 MSEK (6 772). Rörelsens intäkter har vid jämförelse med motsvarande period föregående år minskat med 53 MSEK. Trafikintäkterna har ökat under 2015 samtidigt som 2014 års utfall inkluderar övriga rörelseintäkter om 49 MSEK avseende försäljning av lok och det tidigare dotterbolaget Linkons externa intäkter om 33 MSEK.

Kostnader

Koncernens kostnader under perioden uppgick till 6 209 MSEK (6 458), vilket är 249 MSEK, 4 procent, lägre än motsvarande period föregående år. I jämförelsesiffrorna ingår det tidigare dotterbolaget Linkon vilket påverkar jämförelsen främst avseende personal- och driftskostnader. Under de tre första kvartalen 2014 avsattes 92 MSEK i en omstruktureringsreserv med anledning av det förbättringsprogram som SJ AB genomför. Syftet med förbättringsprogrammet är att möta kommande konkurrens på marknaden och ett förändrat kundbehov. Som en följd av detta är kostnadsutfallet för aktuell period 2015 lägre, främst personalkostnader samt indirekta kostnader.

Koncernens elkostnader var lägre än för motsvarande period föregående år, till följd av lägre elpris. Infrastrukturnkostnaderna ökade mot föregående år, vilket berodde på ökade avgifter från Trafikverket. Jämförbart med motsvarande period föregående år var koncernens underhållskostnader 80 MSEK lägre, vilket till stor del var en effekt av periodiseringar och en upplösning av en tidigare lagd kostnadsreserv.

Den pågående genomgripande upprustningen av X2000 har fått till följd att bedömd ekonomisk livslängd för fordonen har förlängts, vilket under perioden gav en positiv effekt på avskrivningskostnaderna om 46 MSEK. Samtidigt som en nedskrivning om 35 MSEK till följd av förändrat bedömt nyttjandevärde av pågående projekt har gjorts under tredje kvartalet. Totalt för perioden uppgick av- och nedskrivningskostnader till 608 MSEK (634).

Genomförda åtgärder samt en allmän återhållsamhet avseende övriga rörliga kostnader resulterade i lägre kostnader för perioden sammantaget vid jämförelse med föregående år.

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultat uppgick till 525 MSEK (340) med en rörelsemarginal på 7,8 procent (5,0). Ett stärkt rörelseresultat förklaras främst av det förbättringsarbete som inleddes i SJ AB 2014 vilket medfört att kostnadsbasen minskat. Rörelseresultatet för 2014 påverkades därtill av ovan nämnda omstruktureringsreserv om 92 MSEK med anledning av förbättringsprogrammet.

Under perioden har rörelseresultatet påverkats med 8 MSEK av en ersättning rörande kostnader för hjulrevisioner, med 9 MSEK efter rekonstruktion av en leverantör samt med 11 MSEK till följd av upplösning av en tidigare lagd reserv relaterad till underhållskostnader. Omstruktureringsreserv avseende hyror och personal har lösts upp med 7 MSEK (-92). Upplösning har gjorts av del av reserv med 4 MSEK (22) som avsattes per 2013 avseende kostnader för bedömda framtida kontraktssenliga trafikåtaganden i intressebolaget Botniatåg. Därutöver har en nedskrivning av anläggningstillgångar, upprustade familjevagnar, om -11 MSEK gjorts till följd av ett ändrat inriktningsbeslut samt en nedskrivning om -35 MSEK till följd av förändrat bedömt nyttjandevärde av pågående projekt. Dotterbolaget Stockholmståg har belastats med en retroaktiv pensionskostnad på -12 MSEK. Rörelseresultatet de tre första kvartalen föregående år stärktes med 28 MSEK som en följd av ett för SJ AB positivt utfall i Skiljenämnden avseende en tvist med en cateringsleverantör samt en reavinst om 49 MSEK vid försäljning av lok. Underliggande rörelseresultat uppgick till 545 MSEK (326).

Finansiella poster

Finansnettot uppgick till -15 MSEK (2). Det låga ränteläget har inneburit en ökad kostnad för räntesäkringsinstrument samtidigt som avkastningen i ränteförvaltningen har varit lägre till följd av vidgade kreditspreadar.

Koncernens resultat och skatt

Koncernens resultat före skatt uppgick till 509 MSEK (343). Skatt på periodens resultat uppgick till -111 MSEK (-62). Periodens resultat uppgick till 398 MSEK (281).

Rapport över finansiell ställning i sammandrag

KONCERNEN, MSEK	30 sept 2015	30 sept 2014	31 dec 2014
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	5 991	6 248	6 250
Immateriella tillgångar	265	347	236
Finansiella tillgångar	200	568	596
Summa anläggningstillgångar	6 456	7 164	7 083
Omsättningstillgångar			
Varulager	7	9	8
Kortfristiga fordringar	656	796	615
Kortfristiga placeringar	614	585	760
Likvida medel	10	333	345
Anläggningstillgångar till försäljning	61	60	60
Summa omsättningstillgångar	1 348	1 783	1 788
SUMMA TILLGÅNGAR	7 803	8 946	8 870
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	3 802	5 161	5 335
Långfristiga skulder			
Avsättningar	179	194	170
Räntebärande skulder	1 372	739	709
Icke räntebärande skulder	1	0	0
Uppskjutna skatteskulder	444	327	377
Summa långfristiga skulder	1 996	1 259	1 256
Kortfristiga skulder			
Avsättningar	176	244	210
Räntebärande skulder	157	442	415
Icke räntebärande skulder	1 672	1 841	1 655
Summa kortfristiga skulder	2 005	2 526	2 279
Summa skulder	4 001	3 786	3 536
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 803	8 946	8 870

Rapport över förändring i eget kapital i sammandrag

KONCERNEN, MSEK	30 sept 2015	30 sept 2014	31 dec 2014
Ingående balans	5 335	4 961	4 961
Periodens resultat	398	281	460
Övrigt totalresultat för perioden	-1	-8	-13
Totalresultat för perioden	397	273	447
Utdelning till aktieägare	-1 930	-73	-73
Utgående balans	3 802	5 161	5 335

Kommentarer till rapport över finansiell ställning

Tillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar uppgick till 5 991 MSEK (6 250) och utgörs till största del av fordon. SJs tågflotta utgörs av SJ 3000, X2000, Dubbeldäckare samt lok och personvagnar. Den enskilt största investeringen är i SJ 3000, en totalinvestering på 20 tågsätt om 2 256 MSEK.

Arbetet med en genomgripande modernisering av SJs Snabbtåg av modell X2000 pågår. Ett beslut fattades under 2013 om en upprustning med en total uppskattad investering om 3,5 miljarder kronor avseende både teknik och komfort i de 36 stycken X2000-tågsätten. Beslutet innebär att samtliga tågsätt, med sex vagnar vardera, kommer genomgå en omfattande upprustning som kommer förlänga livstiden till cirka 2035. Tidplanen för upprustningen är att de 36 tågsätten ska moderniseras under perioden 2016–2019 och sättas i trafik successivt under perioden när de är klara. Investeringen för den tekniska uppgraderingen bedöms uppgå till 1,4 miljarder kronor och är mitt i konstruktionsfasen av det nya driv- och styrsystemet som kommer ge X2000 en driftsäkerhet i världsklass. Upphandlingen av komfortupprustningen pågår.

Periodens förändring av materiella tillgångar är därför främst en följd av investeringar i pågående anläggningar inom upprustningsprojektet X2 Upgrade samt årets av- och nedskrivningar.

Koncernens av- och nedskrivningskostnader uppgick till 608 MSEK (634). Arbetet som sker, som en följd av

investeringsbeslutet 2013, innebär en livtidsförlängning av samtliga X2000 till 2035, vilket för med sig en ändrad ekonomisk livslängd och således även en förändrad avskrivningstakt. SJ har förlängt avskrivningstiden för motsvarande 80 procent av respektive stomme till 2035, samtidigt som avskrivningstiden för resterande 20 procent av en stomme förkortats till 2017.

Anläggningstillgångar till försäljning per sista september uppgick till 61 MSEK (60).

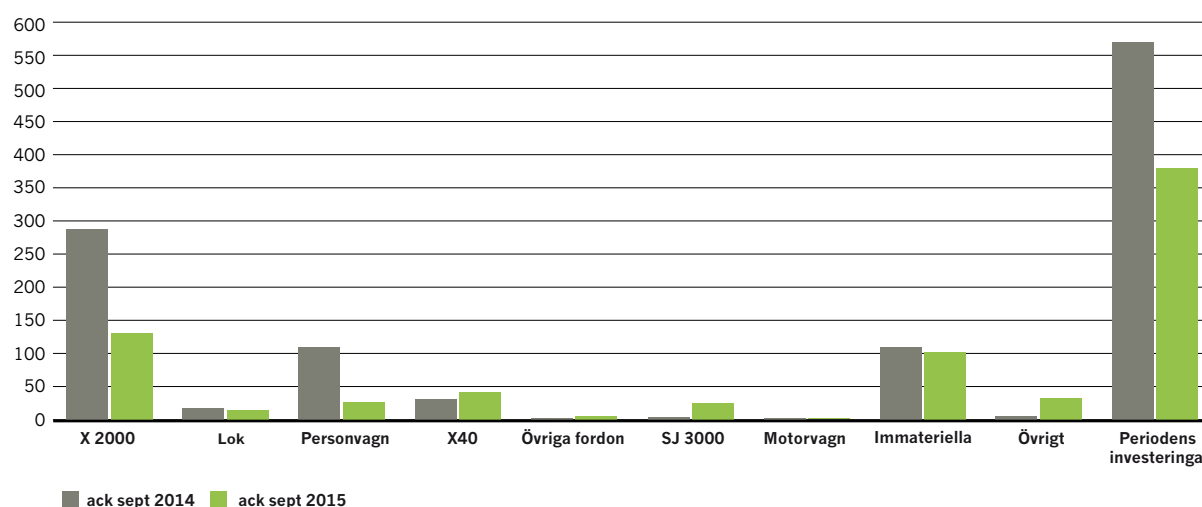
Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar uppgick till 200 MSEK (596) och består till största del av räntebärande långfristiga fordringar och utgörs främst av placeringar för att garantera försäkringstekniska åtaganden. Dotterbolaget SJ Försäkring har även placeringar i räntebärande värdepapper, varav totalt 160 MSEK (223) klassificeras som finansiell anläggningstillgång. Förändringen mot föregående år beror till största delen på förfall av depositioner med 339 MSEK kopplade till finansiell lease som förföll juni 2015.

Omsättningstillgångar

Kortfristiga placeringar har under perioden minskat med 146 MSEK till följd av avyttring av värdepapper för att finansiera den utdelning som beslutades på extra bolagsstämma den 25 september 2015.

Investeringar, MSEK



Eget kapital

Koncernens egna kapital uppgick per den 30 september 2015 till 3 802 MSEK (5 335). Under perioden har ett positivt resultat om 398 MSEK ökat balanserade vinstmedel. Den extra utdelning som fastslogs på extra bolagsstämma den 25 september 2015 uppgående till 1 700 MSEK samt utdelning i enlighet med 2014 års vinstdisposition uppgående till 230 MSEK har dock minskat balanserade vinstmedel. Totalt under perioden har det egna kapitalet minskat med 1 533 MSEK.

Ägarkrav

Ägarens finansiella mål för SJ AB är en avkastning på operativt kapital på minst 7 procent i genomsnitt samt en nettoskuldssättningsgrad på 0,5-1,0 ggr på sikt för koncernen. Vidare ska utdelningen långsiktigt uppgå till mellan 30 och 50 procent av årets resultat efter skatt. Avkastning på operativt kapital uppgick per sista september 2015 till 15,7 procent (11,5). Koncernens räntebärande avsättningar och skulder uppgick till 1 681 MSEK (1 277) och räntebärande tillgångar till 784 MSEK (1 672). Rörelseresultatet rullande tolv månader uppgick till 752 MSEK (568) medan operativt kapital rullande tolv månader uppgick till 4 786 MSEK (4 953). Koncernens operativa kapital har minskat med över 200 MSEK under den senaste tolv månadersperioden till följd av bland annat rörelsekapitalförändringar och försäljning av dotterbolaget Linkon under slutet av 2014. Under 2015 har koncernen haft en nettokassa, men som en följd av extrautdelningen i september hade koncernen en

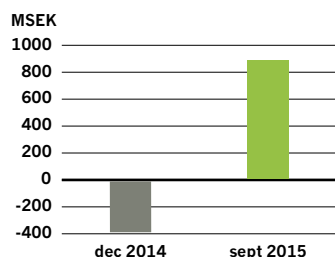
nettoskuld uppgående till 897 MSEK per den 30 september 2015. Koncernens nettoskuldssättningsgrad uppgick till 0,24 per den 30 september 2015 (-0,07). Även efter utdelningen avviker SJ från ägarens mål på kort sikt genom att koncernens finansiella ställning är starkare än angivet målintervall.

Skulder

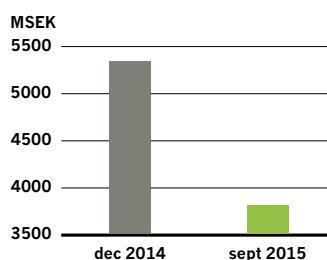
Räntebärande skuld

Per den 30 september 2015 var koncernens nettoskuld 897 MSEK, att jämföra med en nettokassa om 396 MSEK vid utgången av 2014. Koncernens räntebärande skulder uppgick till 1 529 MSEK (1 124) och utgörs huvudsakligen av betalningsåtaganden för under 2012 upptagna lån om 800 MSEK avseende finansiering av SJ 3000 samt upptagna lån om 770 MSEK med 10 årig löptid i september 2015 avseende finansiering av den tekniska uppgraderingen av X2000 flottan. Av de räntebärande skulderna är 1 372 MSEK (709) långfristiga och 157 MSEK (415) kortfristiga, vilket avser de delar av skulden som förfaller till betalning inom ett år. I juni 2015 löstes kvarvarande lease avseende Dubbeldäckarna uppgående till cirka 383 MSEK. Betalningen för lösen av leasen finansierades med egen kassa. I samband med lösen av lease återfick SJ tidigare lämnade depositioner för leaselånet om 339 MSEK inklusive ränta. Den genomsnittliga löptiden för utestående skulder uppgick till 68 månader (49). Den genomsnittliga räntebindningstiden uppgick till 14 månader (15).

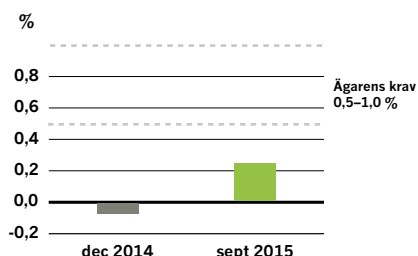
Nettoskuld



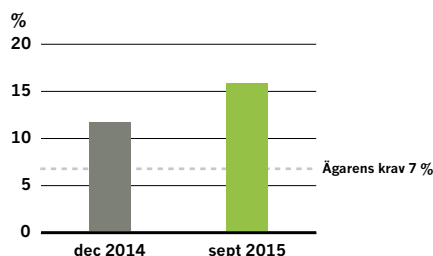
Eget kapital



Nettoskuldssättningsgrad



Avkastning operativt kapital



Nettoskuldssättningsgrad

0,24 ggr

Avkastning operativt kapital

15,7 %

Kassaflödesanalys

KONCERNEN, MSEK	Juli-sept 2015	Juli-sept 2014	Jan-sept 2015	Jan-sept 2014	Rullande 12 månader	Helår 2014
Den löpande verksamheten						
Resultat före skatt	190	183	509	343	744	578
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	215	167	572	655	658	741
– Av- och nedskrivningar	240	207	608	634	859	885
– Förändring avsättningar	-9	-49	-24	77	-82	19
– Realisationsvinst/förlust	0	-1	0	-47	-78	-125
– Förändring övrigt	-14	10	-1	17	-30	-12
– Resultat från andelar i intressebolag	-2	0	-11	-26	-11	-26
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	406	350	1 082	998	1 403	1 320
Kassaflöde från förändring i rörelsekapital	11	38	-55	-59	-49	-53
Kassaflöde från den löpande verksamheten	417	388	1 027	939	1 354	1 267
Investeringsverksamheten						
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-86	-58	-279	-460	-512	-693
Förvärv av immateriella tillgångar	-20	-29	-102	-110	-127	-135
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	0	1	1	62	85	146
Försäljning av aktier och andelar	0	0	0		91	91
Övriga långfristiga räntebärande fordringar	396	0	396	7	379	-17
Kortfristiga placeringar	456	111	146	618	-7	465
Kassaflöde från investeringsverksamheten	746	26	164	117	-89	-143
Finansieringsverksamheten						
Nyttjande av checkräkningskredit	46	-	46	-	-	-
Upptagna lån	770	-	770	-	-	-
Amorteringar	-28	-83	-411	-730	-1 198	-787
Utdelning	-1 700	0	-1 930	-73	-2 003	-73
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-912	-83	-1 525	-803	-3 201	-860
Periodens kassaflöde	-135	331	-335	253	-323	265
Likvida medel vid periodens början	145	2	345	80	345	80
Likvida medel vid periodens slut	10	333	10	333	21	345

Kommentarer till koncernens kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade med 88 MSEK och uppgick till 1 027 MSEK (939). Det högre kassaflödet för perioden januari till september jämfört med motsvarande period föregående år förklaras av en marginellt positiv förändring av rörelsekapital samtidigt som rörelseresultatet för perioden stärktes.

Justerat för ej kassaflödespåverkande poster uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet till 1 082 MSEK (998).

Kassaflöde från investeringsverksamheten

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick till -381 MSEK (-570) varav -244 MSEK (-454) avser investeringar i fordon, främst upprustning och modernisering av X2000. Förändringen av immateriella tillgångar uppgick till -102 MSEK (-110) och avsåg utveckling av olika IT-system. Övriga investeringar uppgick till -33 MSEK (-6) och avser främst investeringar i nytt kassasystem och ombord-plattform. Försäljning av materiella anläggningstillgångar uppgick till 1 MSEK (62).

Periodens förändring av kortfristiga placeringar uppgick till 146 MSEK (618) och förändringen avseende räntebärande värdepapper till följd av lösen av lease uppgick till 396 MSEK (7). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till 164 MSEK (117).

Kassaflöde från finansieringsverksamheten

Utdelning har skett i enlighet med ordinarie årsstämma -230 MSEK (-73) och extra bolagsstämma -1 700 MSEK (0). Vidare har lån hos Nordiska Investeringsbanken tagits om 770 MSEK (0) för att finansiera den tekniska uppgraderingen av X 2000. Under perioden har checkräkningskrediten nyttjats med 46 MSEK (0). Under året har även två finansiella leasingkontrakt förfallit och amortering har skett av befintliga lån om -411 MSEK (-730). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 525 MSEK (-803).

Likvida medel per 30 september uppgick till 10 MSEK (333) och periodens kassaflöde uppgick till -335 MSEK (253).

Resultaträkning i sammandrag

MODERBOLAGET, MSEK	Juli-sept 2015	Juli-sept 2014	Jan-sept 2015	Jan-sept 2014	Rullande 12 månader	Helår 2014
Nettoomsättning	1 452	1 431	4 462	4 504	6 101	6 143
Övriga rörelseintäkter	8	3	38	72	140	173
Summa rörelsens intäkter	1 460	1 434	4 499	4 575	6 241	6 317
Personalkostnader	-375	-338	-1 243	-1 363	-1 677	-1 797
Av- och nedskrivningar	-240	-200	-607	-612	-853	-858
Övriga kostnader	-723	-761	-2 249	-2 381	-3 099	-3 231
Summa kostnader	-1 338	-1 299	-4 099	-4 356	-5 628	-5 886
Rörelseresultat	122	134	401	219	612	431
Resultat från dotterbolag	0	0	107	0	76	-31
Resultat från intressebolag	4	0	4	34	4	34
Intäkter från övriga värdepapper och fordringar	-4	6	-2	30	31	63
Räntekostnader och liknande kostnader	-6	-7	-18	-35	-23	-40
Resultat före skatt	117	133	492	248	701	457
Aktuell skatt	-43	-20	-110	-41	-187	-118
Periodens resultat	74	113	382	207	514	339

Balansräkning i sammandrag

MODERBOLAGET, MSEK	30 sept 2015	30 sept 2014	31 dec 2014
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	6 052	6 307	6 310
Immateriella anläggningstillgångar	264	228	235
Finansiella anläggningstillgångar	161	554	505
Summa anläggningstillgångar	6 477	7 089	7 050
Omsättningstillgångar			
Varulager	7	9	8
Kortfristiga fordringar	636	667	611
Kortfristiga placeringar	614	585	760
Kassa och bank	10	332	345
Summa omsättningstillgångar	1 266	1 593	1 724
SUMMA TILLGÅNGAR	7 743	8 682	8 774
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	3 519	4 939	5 066
Skulder			
Avsättningar	715	586	618
Långfristiga skulder	1 373	739	709
Kortfristiga skulder	2 136	2 419	2 380
Summa skulder	4 224	3 743	3 708
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 743	8 682	8 774

Kommentarer till moderbolagets resultat- och balansräkning

I moderbolagets verksamhet ingår tågtrafik samt huvudkontorets funktioner. Trafikintäkter utgör den dominerande intäktskällan. Nettoomsättningen i moderbolaget SJ AB uppgick tredje kvartalet 2015 till 1 452 MSEK (1 431). Övriga rörelseintäkter 2015 bestod av erhållna försäkringsersättningar.

De högre personalkostnaderna förklaras av föregående års upplösning av tidigare lagd omstruktureringsreserv om 42 MSEK.

En nedskrivning om -35 MSEK till följd av förändrat bedömt nyttjandevärde av pågående projekt har gjorts under kvartalet. Den pågående genomgripande upprustningen av X2000 har fått till följd att bedömd ekonomisk livslängd för fordonen har förlängts. Detta har under perioden gett en positiv effekt på avskrivningskostnaderna, dock har en periodiseringseffekt medfört en negativ effekt. Sammantaget var avskrivnings- och nedskrivningskostnaderna 40 MSEK högre än föregående år.

Genomförda åtgärder samt en allmän återhållsamhet avseende övriga rörliga kostnader resulterade i lägre kostnader för kvartalet sammantaget vid jämförelse med föregående år.

Rörelseresultatet var 12 MSEK sämre för tredje kvartalet 2015 jämfört med samma period föregående år.

Resultatet före skatt för tredje kvartalet uppgick till 117 MSEK (133) och periodens resultat till 74 MSEK (113).

Eget kapital i moderbolaget var vid periodens slut 3 519 MSEK (5 066). Minskningen är en följd av den extra utdelning om 1 700 MSEK som beslutades vid extra bolagsstämma den 25 september 2015 samt utdelning i enlighet med ordinarie årsstämma om 230 MSEK (73).

Medelantalet anställda i moderbolaget uppgick till 2 716 (2 919). Moderbolaget SJ ABs resultat- och balansräkning i sammandrag framgår av sidan 17 i denna rapport.

Noter

NOT 1: RÖRELSESEGMENT

Koncernen rapporterar följande segment: SJ AB, trafikdrivande dotterbolag samt övriga dotterbolag.

Juli-september 2015

MSEK	SJ AB	Trafikdrivande dotterbolag	Övriga dotterbolag	Eliminering	Totalt
Intäkter från externa kunder	1 436	772	1	–	2 208
Intäkter från interna transaktioner	24	1	13	-38	0
Summa intäkter	1 460	772	13	-38	2 208
Resultat före skatt	117	60	11	2	190
Tillgångar	7 743	706	269	-915	7 803
Skulder	4 224	479	83	-784	4 001

Juli-september 2014

MSEK	SJ AB	Trafikdrivande dotterbolag	Övriga dotterbolag	Eliminering	Totalt
Intäkter från externa kunder	1 412	738	10	0	2 160
Intäkter från interna transaktioner	22	1	61	-83	0
Summa intäkter	1 434	739	71	-83	2 160
Resultat före skatt	133	30	20	0	183
Tillgångar	8 682	637	681	-1 055	8 946
Skulder	3 743	472	387	-817	3 786

Januari–september 2015

MSEK	SJ AB	Trafikdrivande dotterbolag	Övriga dotterbolag	Eliminering	Totalt
Intäkter från externa kunder	4 420	2 297	1	–	6 719
Intäkter från interna transaktioner	79	1	37	-116	1
Summa intäkter	4 499	2 298	37	-116	6 719
Resultat före skatt	492	98	16	-96	509
Tillgångar	7 743	706	269	-915	7 803
Skulder	4 224	479	83	-784	4 001

Januari–september 2014

MSEK	SJ AB	Trafikdrivande dotterbolag	Övriga dotterbolag	Eliminering	Totalt
Intäkter från externa kunder	4 499	2 238	34	–	6 771
Intäkter från interna transaktioner	77	1	182	-258	1
Summa intäkter	4 575	2 240	215	-258	6 772
Resultat före skatt	248	56	46	-7	343
Tillgångar	8 682	637	681	-1 055	8 946
Skulder	3 743	472	387	-817	3 786

Rullande 12 månader

MSEK	SJ AB	Trafikdrivande dotterbolag	Övriga dotterbolag	Eliminering	Totalt
Intäkter från externa kunder	6 119	3 024	11	–	9 156
Intäkter från interna transaktioner	121	2	84	-207	0
Summa intäkter	6 241	3 026	95	-207	9 155
Resultat före skatt	701	169	-6	-119	745

Januari–december 2014

MSEK	SJ AB	Trafikdrivande dotterbolag	Övriga dotterbolag	Eliminering	Totalt
Intäkter från externa kunder	6 197	2 965	44	–	9 208
Intäkter från interna transaktioner	118	3	228	-349	0
Summa intäkter	6 317	2 968	272	-349	9 208
Resultat före skatt	457	127	24	-30	578
Tillgångar	8 774	712	345	-960	8 870
Skulder	3 708	475	172	-819	3 536

NOT 2: UPPLYSNING OM VERKLIGA VÄRDEN AVSEENDE FINANSIELLA INSTRUMENT

Koncernen MSEK	Kategori	Värdering	30 sept 2015		30 sept 2014		31 dec 2014	
			Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Anläggningstillgångar								
Depositioner	Hålles till förfall	Upplupet anskaffningsvärde	1	1	172	172	173	173
Andra långfristiga fordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Verkligt värde	160	160	393	393	393	393
Summa finansiella anläggningstillgångar			161	161	565	565	567	567
Omsättningstillgångar								
Kundfordringar och andra fordringar	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde	410	410	591	591	404	404
Kortfristiga placeringar								
Företagscertifikat	Finansiella tillgångar som kan säljas	Verkligt värde	61	61	0	0	45	45
Obligationer	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde	614	614	585	585	715	715
Summa Omsättningstillgångar			1 085	1 085	1 176	1 176	1 164	1 164
Likvida medel								
Kassa och Bank	Lånefordringar och kundfordringar	Upplupet anskaffningsvärde	10	10	333	333	345	345
Summa likvida medel			10	10	333	333	345	345
Derivat								
Ränteswapar	Derivat identifierat som säkringsinstrument	Verkligt värde	-16	-16	-14	-14	-18	-18
Valutaterminer	Ekonomisk säkring som innehas för handel	Verkligt värde	0	0	0	0	0	0
Summa Derivat			-16	-16	-14	-14	-18	-18
Finansiella skulder								
Leasingskulder	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	27	27	430	430	403	403
Banklån	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	1 457	1 457	750	750	722	722
Leverantörsskulder och andra skulder	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	484	484	497	497	506	506
Övriga skulder	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	145	145	333	333	229	229
Summa finansiella skulder			2 113	2 113	2 010	2 010	1 859	1 859

Bedömning av verkligt värde på finansiella instrument

Klassificeringen sker hierarkiskt i tre nivåer baserat på de indata som använts i värderingen av instrumenten. I nivå 1 används noterade priser på en aktiv marknad, till exempel börskurser. I nivå 2 används andra observerbara marknadsdata för tillgången eller skulden än noterade priser, till exempel räntesatser och avkastningskurvor. I nivå 3 bestäms det verkliga värdet utifrån en värderingsteknik som baseras på antaganden som inte är underbyggda av priser eller observerbara data. Värderingen till verkligt värde av de finansiella instrumenten i SJ-koncernen baseras på data enligt nivå 2.

Hierarkinivå för finansiella instrument värderade till verkligt värde, MSEK	30 sept 2015	30 sept 2014	31 dec 2014
Hierarki 1	-	-	-
Hierarki 2	818	964	1 135
Hierarki 3	-	-	-
Summa finansiella instrument värderade till verkligt värde	818	964	1 135

NOT 3: STÄLLDA SÄKERHETER

I samband med upptagande av lån från Nordea och Nordiska Investeringsbanken i oktober 2012 ställdes nio SJ 3000 tåg som säkerhet.

I september 2015 upptog SJ AB ett nytt lån från Nordiska Investeringsbanken och i samband med det ställdes ytterligare 11 SJ 3000 tåg som säkerhet.

Redovisat värde för samtliga 20 stycken tåg per den 30 september 2015 uppgick till 1 809 MSEK (845 MSEK per den 31 december 2014). Redovisat värde för dessa upptagna lån uppgick per den 30 september 2015 till 1 507 MSEK (722 MSEK per den 31 december 2014).

Övrig information – koncernen

Årsstämma 2015

Årsstämma i SJ AB ägde rum den 29 april i Stockholm. Stämman beslutade bland annat att fastslå den av styrelsen föreslagna utdelningen om 230 MSEK. Utbetalning verkställdes den 12 maj. I enlighet med ägarens förslag beslutade stämman även att till styrelseledamöter för tiden intill nästa årsstämma utse Siv Svensson (omval), Mikael Staffas (omval), Gunilla Wikman (omval), Michael Thorén (omval), Ulrika Dellby (omval) och Mikael Stöhr (omval). Jan Sundling omvaldes till styrelseordförande. Protokoll från årsstämman finns på webbplatsen sj.se.

Extra bolagsstämma

Den 25 september 2015 hölls en extra bolagsstämma i SJ AB. Stämman beslutade att fastslå den av styrelsen föreslagna extra utdelningen om 1 700 MSEK. Därutöver beslutade stämman att fastslå betalningsdag till den 30 september 2015. Protokoll från extra bolagsstämman finns på webbplatsen sj.se.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Den riskbild som redovisas i årsredovisningen för 2014 är till största del oförändrad, och för utförlig beskrivning hänvisas till SJ Års- och Hållbarhetsredovisning 2014.

En nyligen lämnad lagrådsremiss, som föreslås träda i kraft 1 april 2016, kan komma att innebära mer långtgående ansvar för transportören än nuvarande reglering i EU-förordningen om tågresenärers rättigheter och omfattar transporttjänster med en sträckning kortare än 150 km. Lagen innehåller bland annat bestämmelser om resenärers rätt till ersättning vid förseningar längre än 20 minuter, vilket kan få en negativ ekonomisk påverkan på koncernen.

För den regionala tågtrafiken i Mälardalen har Stockholms läns landsting (SLL) beslutat om allmän trafikplikt för stomnätet för perioden 2016-2029. Detta inkluderar även trafik där kommersiell trafik är möjlig och kommer utföras, vilket SJ anser strider mot kollektivtrafiklagen. SJ överklagade detta beslut under sommaren

2014. I december meddelade förvaltningsrätten att den inte hade något att invända mot Stockholms läns landstings beslut. SJ överklagade per den 15 januari 2015 domen till kammarrätten. I april 2015 meddelade kammarrätten prövningstillstånd. I augusti 2015 avgav SJ sitt yttrande.

I januari 2013 ansökte Konkurrensverket om att SJ skulle åläggas att betala upphandlingsskadeavgift, då bolaget inte följt upphandlingsreglerna i lagen om offentlig upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster (LUF). SJ bestred ansökningarna. Den 10 januari 2014 beslutade Förvaltningsrätten i Stockholm att avvisa Konkurrensverkets ansökningar. I skälen till beslutet angav förvaltningsrätten att SJs verksamhet inte omfattas av LUF och att lagen således inte är tillämplig på SJs upphandlingar. Förvaltningsrättens beslut överklagades av Konkurrensverket till Kammarrätten. Kammarrätten har i juni 2015 meddelat dom till SJs fördel, vilket innebar att Konkurrensverkets överklagande avslogs då kammarrätten fann att LUF inte är tillämplig på SJs verksamhet. Konkurrensverket överklagade den 24 juni domen och har begärt prövningstillstånd hos Högsta förvaltningsdomstolen.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har för koncernen upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och IAS 34, Delårsrapportering. Moderbolaget redovisar i enlighet med Årsredovisningslagen och med tillämpning av rekommendationer från Rådet för finansiell rapportering RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

SJ använder sig av samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder såsom principerna beskrivs i SJ Års- och Hållbarhetsredovisning 2014. Nya eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som antagits av EU och som ska tillämpas från och med 2015 har inte haft någon nämnvärd påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Försäkran

Undertecknade försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moder bolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 20 oktober 2015

Jan Sundling
Styrelsens ordförande

Crister Fritzson
Verkställande direktör

Granskningsrapport

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för SJ AB (publ) för perioden 1 januari 2015 till 30 september 2015. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra

översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 20 oktober 2015

Deloitte AB

Hans Warén
Auktoriserad revisor

Rapporttillfällen

Bokslutskommuniké januari–december: 11 februari 2016
 Års- och hållbarhetsredovisning 2015: mars 2016

Ekonomisk information beställs från SJ AB,
 Stab Kommunikation, 105 50 Stockholm
 och finns även på sj.se.
 SJs presstjänst 010-751 51 84.

Vision

Ett SJ att lita på och längta till.

Affärsidé

SJ ska erbjuda marknadens mest kundnära och hållbara resande i egen regi och i samarbete med andra. Det innebär att vi ska vara bäst på att tillgodose kundernas behov och att socialt, miljömässigt och ekonomiskt ansvar ska gå hand i hand genom hela vår verksamhet.

Kärnvärden

Pålitligt, enkelt, mänskligt och härligt.

SJ-koncernen

- 1 450 dagliga tågavgångar, dels i egen regi och dels i samhällsfinansierad kollektivtrafik.
- Drygt 4 500 medarbetare bidrar till att erbjuda resenärerna Sveriges mest hållbara resa.

SJs övergripande mål är att vara en hållbar järnvägsoperatör i Sverige.

Målsättningen kan konkretiseras i fyra huvudpunkter;

- Det ska vara tryggt och säkert att åka med SJ.
- SJ ska säkerställa en grundläggande leverans kvalitet där punktlighetsarbetet har hög prioritet.
- Kunden ska välja SJ i första hand.
- SJ ska leva upp till ägarnas finansiella och icke-finansiella krav.

Här är SJs tåg



SJ 3000 (X55)

SJs senaste snabbtåg som kompletterar och i vissa fall ersätter X 2000. Utrustade med SJ Ombord, ett nytt servicekoncept för information och underhållning.

Maxhastighet: 200 km/h.

Längd: 107 meter.

Mat och dryck: Bistro med fullständiga rättigheter.

I trafik: Sedan 2012.

Fritt wi-fi.



X2000 (X2)

Bekväma snabbtåg för långa resor, vanligtvis mellan större orter.

Maxhastighet: 200 km/h.

Längd: 140 eller 165 meter.

Mat och dryck: Bistro med fullständiga rättigheter.

I trafik: Sedan 1990.

Fritt wi-fi.



Regina (X50-X52)

Snabbgående regionaltåg för trafik mellan större och mindre orter.

Maxhastighet: 200 km/h.

Längd: 54 eller 80 meter.

Mat och dryck: Vanligtvis ingen bistro.

I trafik: Sedan 2002.



InterCity och Nattåg

Klassiskt loktåg för längre resor.

Maxhastighet: 160 km/h.

Längd: Beror på antal vagnar, men en vagn är 26,4 meter lång och ett lok är 15,5 meter.

Mat och dryck: Varierar, men ofta bistro med fullständiga rättigheter.

I trafik: Vagnarna är byggda på 1980-talet. Upprustade 2009-2011.



Dubbeldäckare (X40)

Snabbgående och mjukbromsande tvåvåningståg. Dubbeldäckaren används för regionala resor med många stopp på vägen.

Maxhastighet: 200 km/h.

Längd: 53 eller 80 meter.

Mat och dryck: Ingen bistro.

I trafik: Sedan 2005.

Fritt wi-fi.



Regionaltåg (X12)

Motorvagnståg för korta och medellånga sträckor i regional trafik.

Maxhastighet: 160 km/h.

Längd: 50 meter.

Mat och dryck: Ingen bistro.

I trafik: Sedan 1991. 4 av 7 fordon upprustade 2012-2013.

Definitioner

Avkastning på eget kapital

Resultat (rullande 12 månader) enligt resultaträkningen i procent av genomsnittligt eget kapital för 12 månadersperioden.

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat (rullande 12 månader) i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Beläggningsgrad

Relationen mellan personkilometer totalt och platskilometer i procent.

EFQM

Europeisk kvalitetsmodell för verksamhetsutveckling som SJ använder för att mäta var vi befinner oss i förhållande till vision och uppsatta mål.

Egentrafik

Trafik som SJ bedriver på kommersiella grunder eller avtalad trafik som helt eller delvis finansieras av biljettintäkter.

Entreprenadtrafik

Trafik som SJ bedriver på uppdrag av regionala kollektivtrafikmyndigheter.

Kortfristiga placeringar

Begreppet kortfristiga placeringar i balansräkningen för moderbolaget avser placeringar med en löptid på mellan 0 och 360 dagar. För koncernen avses räntebärande placeringar med en löptid på mellan 91 och 360 dagar. Även längre obligationer som innehas för handel ingår i kortfristiga placeringar oavsett löptid.

Likvida medel

Begreppet likvida medel är summan av kassa och banktillgodohavanden samt räntebärande placeringar med en löptid på högst 90 dagar vid anskaffningstidpunkten.

Miljöindex

Mäts löpande i ombordundersökningen och visar hur miljömedvetet kunderna anser att SJ är.

Nettoskuld

Nettot av räntebärande avsättningar och skulder minus räntebärande tillgångar. (En negativ nettoskuld innebär därmed en nettokassa.)

Nettoskldsättningsgrad

Nettot av räntebärande avsättningar och skulder minus räntebärande tillgångar i förhållande till eget kapital.

Nöjd kundindex (NKI)

Mått på hur nöjd en resenär är som kund hos SJ med hänsyn till sina samlade reseupplevelser med SJ.

Operativt kapital

Genomsnittligt eget kapital och nettoskuld.

Personkilometer

Antal resande gånger antal kilometer de reser, exklusive RKM periodkort, inklusive bokade nollprissatta och ett antaget resande med SJs periodkort.

Punktlighet

Andel tåg som ankommer till slutstation enligt gällande tidtabell (ankomstpunktighet). Undervägspunktighet är ett medeltal för punktighet på alla stationer där det kliver av och på resenärer. Branschstandard från och med 2013 är definierad som rätt tid +5 minuter för fjärr- och regionaltåg samt som rätt tid +3 minuter för pendeltåg.

Regularitet

Andel tåg som avgår från utgångsstation och kommer fram till slutstation enligt den plan som gäller två dygn innan trafikdygn.

Resultat per aktie

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Rullande 12

Summan av de senaste tolv månaderna.

Skuldsättningsgrad

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital i relation till balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar minskad med icke räntebärande skulder och icke räntebärande avsättningar inklusive uppskjutna skatteskulder.

Trafiksäkerhetsindex

Värdering av inträffade trafiksäkerhetsrelaterade olyckor satt i relation till produktionsvolymen.

Varumärkesindex (VMI)

Mått på hur SJ uppfattas hos allmänheten utifrån våra värdeord pålitligt, enkelt, mänskligt och härligt.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

Yield

Egentrafikintäkter SJ Biljetter inklusive bokningsavgifter och avdrag för ersättning vid försening dividerat med personkilometer totalt.