

# Q4

## Rapport för fjärde kvartalet och helåret 2018



Rörelseresultat

**208** MSEK (181)

Oktober–december 2018 (oktober–december 2017)

Punktlighet långdistanståg

(fjärr- och nattåg)

**77**% (82)

Helår 2018 (helår 2017)

Punktlighet medeldistanståg

(regionaltåg)

**88**% (92)

Helår 2018 (helår 2017)



## Viktiga händelser

### Fjärde kvartalet 2018

- Nettoomsättningen uppgick till 2 142 MSEK (2 087)
- Rörelseresultatet uppgick till 208 MSEK (181)
- Kvartalets resultat uppgick till 150 MSEK (135)
- Resultat per aktie uppgick till 37 SEK (34)

### Helår 2018

- Nettoomsättningen uppgick till 7 874 MSEK (7 780)
- Rörelseresultatet uppgick till 468 MSEK (666)
- Periodens resultat uppgick till 389 MSEK (523)
- Resultat per aktie uppgick till 97 SEK (131)
- Avkastning på operativt kapital för helåret uppgick till 11,4 procent (16,4)
- Nettoskultsättningsgraden uppgick till -0,14 ggr (-0,10)

---

### Viktiga händelser under fjärde kvartalet

#### SJ utsett till Sveriges mest digitala reseföretag

I november utnämndes SJ till Sveriges mest digitala reseföretag av företaget BearingPoint i mätningen Digital Leaders in Sweden 2019. SJ tog även andraplatsen som Sveriges mest digitala företag alla kategorier. Motiveringen till SJs andraplats framhåller de stora förbättringarna sedan fjolåret inom e-handel, digitalt arbete med kunddatabasen (e-CRM) och sociala medier.

#### Certifiering bekräftar säkra kortbetalningar

Under fjärde kvartalet certifierades SJ för det nya regelverket PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Certifieringen innebär att SJ uppfyller de krav som certifieringen ställer på att kortuppgifter hanteras på ett säkert sätt.

#### Styrelsens förslag till utdelning

Styrelsen för SJ AB har beslutat att föreslå årsstämman en utdelning om 194 MSEK (269), eller 48,60 SEK per aktie. Utdelningen motsvarar 50 procent (50) av årets resultat efter skatt för SJ-koncernen.

---

### Viktiga händelser efter periodens utgång

#### SilverRail Technologies, Inc. använder sin rätt att förvärva SJ ABs andel av SilverRail Technologies AB

SilverRail Technologies Inc, via sitt dotterbolag SilverRail Linkon AB, avser förvärva SJ ABs tjugofemprocentiga andel i SilverRail Technologies AB. Genom att använda ett alternativ i aktieägaravtalet har SilverRail Technologies Inc valt att bli ensamägare till bolaget.

Parterna arbetar tillsammans för att bestämma de finansiella aspekterna av affären.



## Sammanställning av viktiga händelser under första kvartalet

Sammanställningen nedan avser de viktiga händelser som presenterades för första kvartalet. För komplett information hänvisas till [Rapport för första kvartalet 2018](#).

- Sjs webbplats bäst i Sverige
  - Väderleken påverkade resenärer och resultat
  - Ny styrelseordförande och nya ledamöter föreslås i SJ AB
  - Ny formulering i SJ ABs bolagsordning föreslås
- 

## Sammanställning av viktiga händelser under andra kvartalet

Sammanställningen nedan avser de viktiga händelser som presenterades för andra kvartalet. För komplett information hänvisas till [Rapport för andra kvartalet 2018](#).

- Stora trafikrelaterade störningar i maj och juni
  - Arbeten på järnvägen påverkar Sjs leverans
  - Webhelp Nordic tar över driften av SJ Kundservice i Ånge
  - SJ kör nattåg varje kväll till Jämtland från slutet av juni
  - Sjs avtal med Mälars föränt
  - Hållbarhetsutmärkelser till SJ
- 

## Sammanställning av viktiga händelser under tredje kvartalet

Sammanställningen nedan avser de viktiga händelser som presenterades för tredje kvartalet. För komplett information hänvisas till [Rapport för tredje kvartalet 2018](#).

- Omfattande arbeten på järnvägen under sommaren
- Många trafikstörningar under sommaren
- Minskat utbud för Sjs resenärer under sommaren
- Väsentlig påverkan på resultatet för tredje kvartalet
- Webhelp Nordic har tagit över driften av SJ Kundservice
- SJ kör daglig nattågstrafik till Jämtland på uppdrag av Trafikverket
- Nya X 2000 tas i trafik andra halvåret 2019
- SJ erbjuder fler avgångar under 2019

## Vi möter ökad efterfrågan med fler avgångar

SJ avslutade året i medvind. Under fjärde kvartalet blev det tydligt att när de större störningarna är få ökar resandet direkt. Resandet under det fjärde kvartalet ökade med hela 8 procent, vilket återspeglades i biljettintäkterna. Även intäkter från upphandlad trafik ökade under kvartalet och nettoomsättningen uppgick till 2 142 MSEK (2 087). Rörelse-resultatet för det fjärde kvartalet förbättrades till 208 MSEK (181) och rörelsemarginalen uppgick till 9,7 procent (8,6).

Rörelseresultatet för helåret uppgick till 468 MSEK (666) och nettoomsättningen landade på 7 874 MSEK (7 780). Väderrelaterade störningar under året liksom Trafikverkets omfattande underhållsarbeten resulterade i ökade kostnader och lägre intäkter för SJ. Detta motverkades dock av att vi gjorde ett väldigt starkt fjärde kvartal. Kostnader för interna satsningar på digitaliseringsprojekt, införandet av EUs nya dataskyddsförordning (GDPR) samt etablering i övriga Skandinavien har också påverkat helårsresultatet. Avkastningen på operativt kapital uppgick för helåret till 11,4 procent vilket innebär att vi överträffade ägarens mål om 7 procent.

**Jul och nyår är viktiga resehelger** och 2018 var intresset för att ta tåget stort. För att möta efterfrågan kopplade vi på så många extravagnar vi kunde på de mest populära avgångarna så att fler kunde åka med SJ till sitt julfirande. Vi dubblade vissa avgångar och på fredagen före jul reste nästan 200 000 personer med oss. Mycket goda förberedelser gjorde också att trafiken under helgerna flöt på bra.

Resandet med SJ fortsätter alltså att öka, och under fjärde kvartalet var ökningen störst på våra regionala tåglinjer, främst inom Tåg i Bergslagen (TiB) och i Mälardalen. Vår nya tågtidtabell (T19), som gäller sedan den 9 december, innehåller fler avgångar än tidigare på linjen Stockholm-Uppsala och i Mälardalen för att ge plats åt alla dem som väljer tåget. Även på våra populära storstadslinjer Stockholm-Göteborg och Stockholm-Malmö-Köpenhamn kör vi fler avgångar än tidigare för att så många som möjligt ska kunna resa med oss.

Våra tre nattågslinjer Göteborg/Stockholm-Luleå-Narvik, Stockholm-Malmö samt Göteborg/Stockholm-Östersund-Åre blir allt populärare. Med örat mot rälsen har vi utvecklat vårt erbjudande och tidtabellerna utifrån befintliga och potentiella resenärers behov, vilket har varit uppskattat. För att fler ska kunna välja nattåget kör vi sedan december nattåg till Jämtland och övre Norrland från både Stockholm och Göteborg, varje natt, året om.

**Vi ser idag en stark drivkraft för hållbara**, kollektiva transportlösningar i samhället. Våra Bra miljöval-märkta resor hjälper företag och organisationer att nå sina miljö- och klimatmål. Att fler väljer tåget framför andra transportslag är också en förutsättning för att Sverige ska nå sitt ambitiösa klimatmål.

I en Sifo-undersökning som vi lät genomföra i höstas svarade 20 procent av affärsresenärerna att de reser mer miljövänligt än tidigare och 42 procent angav miljön som anledning till att välja tåget framför andra färdmedel när så är möjligt. I SJs ombordundersökning, som besvaras av ett urval av våra resenärer, ökar andelen som anger att de valt tåget av miljöskäl. Det känns bra eftersom SJs viktigaste miljöarbete alltid kommer vara att få så många som möjligt att välja tåget istället för bil eller flyg.



**Att förbättra punktligheten** är det vi alla inom SJ har för ögonen. Vi arbetar intensivt med våra egna delar och knappt 10 procent av de störningar som uppstod i järnvägsnätet under 2018 orsakades av SJ. Vi deltar också i det nära samarbete som finns inom branschen för förbättrad punktlighet. Tillsammans med Trafikverket har vi utvecklat reglerna för hur de konstruerar tidtabellen på Södra stambanan. Vi ser att nya konstruktionsregler tillsammans med tydligare beslutskriterier för hur tåg ska prioriteras vid försening hittills fått avsedd effekt och förbättringen har varit störst för långdistanstågen.

SJs långdistanståg hade en punktlighet på 82 procent (82) under fjärde kvartalet. Punktligheten för våra medeldistanståg blev 90 procent (92). För helåret blev punktligheten 77 procent (82) för SJs långdistanståg och 88 procent (92) för medeldistanstågen.

Väderrelaterade störningar förekom frekvent under stora delar av året och har tydliggjort att vi i järnvägsbranschen behöver bli bättre på att hantera extrema vädersituationer. Även i år har vi förberett oss inför vintern. Våra tåg tål kyla och snö men blir vintern lång och snörik över hela landet innebär det stora påfrestningar på fordonen då de är konstant isiga. Stora temperaturväxlingar sliter också, framför allt på hjulen. Parallellt med våra egna förberedelser har vi haft tät dialog med Trafikverket, som ansvarar för infrastrukturen, bland annat kring behovet av effektiv snöröjning av spåren. Vi anpassar tågtrafiken efter väderförutsättningarna, oavsett årstid.

**Våra medarbetares fantastiska engagemang** är nyckeln till vår framgång. Engagemang förutsätter att man mår bra och en viktig del i vårt förebyggande hälsoarbete är därför att tidigt fånga upp medarbetare som riskerar ohälsa. Detta för att vid behov snabbt kunna sätta in stöd och åtgärder. Sjukfrånvaron fortsatte att minska under 2018 till 5,2 procent (5,4). Därmed nåddes årets mål, trots hög arbetsbelastning under sommarens störningar. Det stärker oss i tron att de åtgärder vi gör tillsammans med företagshälsovården och Försäkringskassan är riktiga.

**Digitalisering är ett fokusområde för oss.** I november utnämndes SJ till Sveriges mest digitala reseföretag av företaget BearingPoint i mätningen Digital Leaders in Sweden 2019. SJ tog även andraplatsen som Sveriges mest digitala företag alla kategorier. Vi är otroligt stolta över den bekräftelsen på att vi är på rätt spår till att bli ett av Sveriges mest digitala företag.

Stockholm, den 13 februari 2019



Crister Fritzson  
Verkställande direktör

# Koncernöversikt i siffror<sup>1</sup>

	Okt-dec 2018	Okt-dec 2017	Föränd- ring, %	Helår 2018	Helår 2017	Föränd- ring, %
Rörelsens intäkter, MSEK	2 144	2 107	2	7 923	7 806	1
varav nettoomsättning, MSEK	2 142	2 087	3	7 874	7 780	1
Rörelsens kostnader, MSEK	-1 940	-1 930	1	-7 475	-7 178	4
Rörelseresultat, MSEK	208	181	15	468	666	-30
Resultat före skatt, MSEK	193	171	13	457	664	-31
Periodens resultat, MSEK	150	135	11	389	523	-26
Resultat per aktie, SEK	37	34	9	97	131	-26
Periodens kassaflöde, MSEK	-170	-93	83	121	-4	n/a
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar, MSEK	-177	-161	10	566	596	5
<b>Marginaler</b>						
Rörelsemarginal, %	9,7	8,6	n/a	5,9	8,5	n/a
Vinstmarginal, %	9,0	8,1	n/a	5,8	8,5	n/a
<b>Finansiella mål</b>						
Avkastning på operativt kapital, % (R12, mål 7%)	11,4	16,4	n/a	11,4	16,4	n/a
Nettoskuldssättningsgrad, ggr (mål 0,5-1,0)	-0,14	-0,10	n/a	-0,14	-0,10	n/a
Av styrelsen föreslagen utdelning enligt vinstdisposition, MSEK	194	269	-28	194	269	-28
Verkställda utdelningar, MSEK	-	-	n/a	269	260	3
<b>Kapitalstruktur vid periodens utgång</b>						
Eget kapital <sup>2</sup> , MSEK	4 740	4 615	3	4 740	4 615	3
Avkastning på eget kapital, % (R12)	8,4	11,7	n/a	8,4	11,7	n/a
Operativt kapital, MSEK (R12)	4 114	4 073	1	4 114	4 073	1
Soliditet, %	59,0	57,1	n/a	59,0	57,1	n/a
<b>Icke-finansiella nyckeltal</b>						
Medelantalet anställda	3 734	3 706	1	3 756	3 680	2
Sjukfrånvaro, % (R12)	5,2	5,4	n/a	5,2	5,4	n/a
Punktlighet långdistanståg (fjärr- och nattåg), 5 min, %	82	82	n/a	77	82	n/a
Punktlighet medeldistanståg (regionaltåg), 5 min, %	90	92	n/a	88	92	n/a
Sammantagen punktlighet (lång- och medeldistanståg), 5 min, %	88	90	n/a	86	90	n/a
Punktlighet kortdistanståg (pendeltåg), 3 min, %	92	92	n/a	92	93	n/a
Resandeutveckling <sup>3</sup> (mätt i personkilometer), index <sup>4</sup>	108	102	n/a	102	103	n/a
Förändring antal resor <sup>3</sup> , index <sup>4</sup>	106	106	n/a	105	105	n/a

1. Nyckeltal definierade enligt IFRS se sid 18 för vidare information. För definition avseende nyckeltal ej definierade enligt IFRS hänvisas till [SJs Års- och hållbarhetsredovisning 2017](#) sid 92-93.
2. Det finns inget innehav utan bestämmande inflytande.
3. Resandeutveckling inkluderar resande med SJ-biljett avseende kommersiell egentrafik och upphandlad trafik exklusive resande med periodkort inom upphandlad trafik. Dock ingår samtligt resande med periodkort inom ramen för Movingoavtalet.
4. Index jämfört med motsvarande period föregående år.



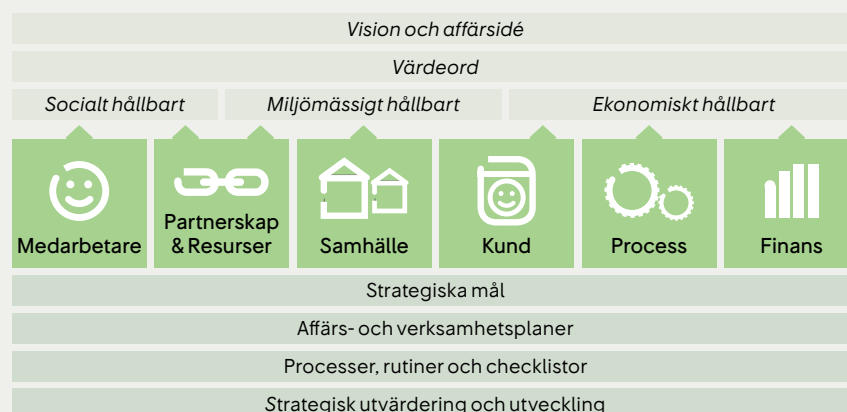
# SJ-koncernens styrkort<sup>1</sup>

	Utfall 31 dec 2018	Mål helår 2018	Utfall helår 2017
<b>Medarbetare</b>			
Sjukfrånvaro, % (R12)	5,2	5,2	5,4
Ledarskapsindex, SJ AB (årsvärde)	76	75	75
Prestationsindex, SJ AB (årsvärde)	79	80	79
Mångfald, % utländsk bakgrund enligt SCB (årsvärde)	17	15	15
<b>Partnerskap &amp; resurser</b>			
Antal genomförda hållbarhetsrevisioner <sup>2</sup> (ackumulerat)	5	5	7
<b>Samhälle</b>			
Trafiksäkerhetsindex (ackumulerat)	96,7	96,4	96,5
Varumärkesindex, VMI, SJ AB (kvartal)	51	60	52
Miljöindex, SJ AB (kvartal)	77	78	78
SJ Volontär, antal timmar (ackumulerat)	752	2 000	1 030
<b>Kund</b>			
Nöjd kundindex, NKI, SJ AB (kvartal)	69	75	72
Nöjd resenärsindex <sup>3</sup> , NRI, SJ Götalandståg, pendeltåg (kvartal)	95	93	94
Nöjd resenärsindex <sup>3</sup> , NRI, SJ Götalandståg, regionaltåg (kvartal)	94	94	94
<b>Process</b>			
Punktlighet långdistanståg (fjärr- och nattåg), 5 min, % (R12)	77	91	82
Punktlighet medeldistanståg (regionaltåg), 5 min, % (R12)	88	93	92
Punktlighet kortdistanståg (pendeltåg), 3 min, % (R12)	92	93	93
Regularitet <sup>4</sup> långdistanståg (fjärr- och nattåg), % (R12)	96	98	98
Regularitet <sup>4</sup> medeldistanståg (regionaltåg), % (R12)	96	98	97
Regularitet <sup>4</sup> kortdistanståg (pendeltåg), % (R12)	98	98	98
<b>Finans</b>			
Nettoskuldssättningsgrad <sup>5</sup> , ggr	-0,14	0,5-1,0	-0,10
Avkastning på operativt kapital <sup>6</sup> , % (R12)	11,4	7,0	16,4
Utdelning, andel av periodens resultat, %	50 <sup>7</sup>	30-50	50

1. För definition av finansiella och icke-finansiella nyckeltal hänvisas till Sjs Års- och hållbarhetsredovisning 2017 sid 92-93.  
 2. Fördjupade leverantörsgrensningar ur ett hållbarhetsperspektiv.  
 3. Egen mätmetod, ej jämförbart med utfall för SJ AB.

4. Mäter andelen tåg som avgår från utgångsstation och kommer fram till slutstation enligt den plan som gäller två dygn innan trafikdygn.  
 5. Målet ska nås på sikt.  
 6. Målet ska nås i genomsnitt.  
 7. Enligt styrelsens förslag.

## Från vision till konkret arbete - Sjs ledningssystem



Hållbart företagande är en naturlig och integrerad del i Sjs affärsmodell. Med utgångspunkt i Sjs vision, affärsidé och värdeord säkerställs ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart företagande genom mätning och uppföljning av styrområdena: Medarbetare, Partnerskap & Resurser, Samhälle, Kund, Process samt Finans. För att årligen utvärdera och utveckla Sjs ledningssystem använder vi den europeiska kvalitetsmodellen EFQM. Modellen hjälper oss att med struktur och systematik mäta var SJ befinner sig i förhållande till vision och uppsatta mål.

# Hållbart företagande

Sjs affärsidé är att erbjuda marknadens mest kundnära och hållbara resande i egen regi och tillsammans med andra. Det innebär att SJ ska vara bäst på att tillgodose kundernas behov och att socialt, miljömässigt och ekonomiskt ansvar ska gå hand i hand genom hela verksamheten. Hållbart företagande är helt integrerat i Sjs affärsmodell.

Med utgångspunkt i Sjs vision, affärsidé, värdeord och balanserade styrkort bedrivs verksamheten på ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart sätt. Sjs balanserade styrkort omfattar sex styrområden som mäts och följs upp regelbundet, per månad, kvartal och/eller år.

Utfallen under 2018 på Sjs nyckeltal förbättrades inom flera styrområden medan återkommande störningar under stora delar av året påverkade andra negativt.

Sjukfrånvaron minskade och årets mål nåddes, trots hög arbetsbelastning på grund av störningarna. Prestationsindex låg kvar på samma nivå som året innan och årets mål nåddes inte. Ledarskapsindex förbättrades ytterligare en enhet och nådde årets mål. Målet för mångfald överträffades.

Punktlighet är Sjs viktigaste hållbarhetsmål. Under 2018 minskade punktligheten främst till följd av underhållsarbeten som på sikt ska leda till en mer robust järnväg samt störningar orsakade av extremvädret. Årets mål nåddes inte. I slutet av året förbättrades punktligheten till mer normala nivåer. SJ bedömer att branschens långsiktiga mål 95 procent är uppnåeligt för såväl medel- som kortdistans-tåg till 2020. Däremot blir det utmanande att nå målet för långdistanstågen. SJ arbetar intensivt på egen hand och tillsammans med branschen för att nå målen.

Nöjd kundindex (NKI) minskade under året, efter en stadig uppgång sedan 2015. NKI förbättrades något under fjärde kvartalet men årets mål nåddes inte.

Utfallet för SJ Volontär avvek kraftigt från årets mål. Arbetet med att underlätta för medarbetarna att engagera sig som volontärer fortsätter, bland annat genom partnerskap med ideella organisationer som behöver frivilliga.

## Medarbetare

Sjukfrånvaron i SJ-koncernen uppgick under 2018 till 5,2 procent (5,4), vilket innebar att årets mål nåddes. Återkommande och omfattande störningar under 2018, främst under sommaren, medförde hög arbetsbelastning för framför allt medarbetare ombord och i Sjs trafikledning och depåverksamhet. Trots detta minskade sjukfrånvaron.

Utfallet för Prestationsindex blev 79 (79), efter en stark ökning 2017, och årets mål nåddes inte. Ledarskapsindex förbättrades till 76 (75), vilket innebar att årets mål överträffades. Uthålliga insatser kring ledarutveckling, dialog och involvering bidrog till förbättringen för Ledarindex.

Medelantalet anställda i SJ-koncernen uppgick under 2018 till 3 756 (3 680), fördelat på 2 954 (2 896) i moderbolaget SJ AB och 801 (784) i koncernens dotterbolag. Ökningen beror främst på nyanställning av lokförare och tagvärdar inför den planerade utökningen av Sjs trafik.

## Partnerskap & resurser

Under året har fem hållbarhetsrevisioner av leverantörer av fordonsunderhåll och material till fordon genomförts, vilket innebar att årets mål nåddes. Ingen av revisionerna har påvisat någon allvarlig avvikelse från Sjs uppförandekod för leverantörer. De mindre avvikelser och observationer som konstaterades har åtgärdats.

## Samhälle

Trafiksäkerhetsindex för 2018 blev 96,7 (96,5), vilket innebar att årets mål överträffades.

Varumärkesindex (VMI) uppgick under fjärde kvartalet till 51 (52). Även för helåret blev VMI 51 (52), vilket innebar att årets mål inte nåddes.

Miljöindex uppgick under fjärde kvartalet till 77 (78), vilket är detsamma som under årets tre tidigare kvartal. Utfallet för helåret blev därmed också 77 (78), vilket innebar att årets mål inte nåddes.

Utfallet för SJ Volontär under 2018 blev 752 timmar (1 030), vilket innebar att årets mål inte nåddes. Arbetet med att underlätta för Sjs medarbetare att engagera sig som volontärer fortsätter.

## Kund

Nöjd kundindex (NKI) mäts ombord på SJ ABs tåg. Utfallet blev under fjärde kvartalet 69 (72), vilket är en indexenhet högre än under andra och tredje kvartalet. NKI för helåret uppgick till 69 (72) och årets mål nåddes inte. Nedgången under 2018 förklaras främst av lägre punktlighet under årets första tre kvartal samt att resenärerna upplevde informationen vid trafikstörningarna som otillräcklig.

SJ förenklar och förbättrar ständigt sitt erbjudande. Med Anslutningsguiden i Sjs app kan resenärer köpa en smidig dörr till dörr-resa. Resenären får förslag och påminnelse om vilka kollektivtrafikalternativ som finns efter tågresan med SJ och sedan november även inför tågresan. Lokaltrafikbiljetten finns sedan i Sjs app tillsammans med SJ-biljetten.

SJ Götalandståg mäter Nöjd resenärsindex (NRI). Utfallet under fjärde kvartalet blev 95 (94) bland pendeltågsresenärer och 94 (94) bland regionaltågsresenärer. För helåret blev NRI bland pendeltågsresenärer 95 (94) och bland regionaltågsresenärer 94 (94), vilket innebar att bådas mål för året nåddes.

## Process

Punktligheten uppgick under helåret 2018 för Sjs långdistanståg till 77 procent (82), medeldistanståg 88 procent (92) och för kortdistanståg 92 procent (93). Årets mål nåddes inte. Regularitet redovisas på sidan 6.

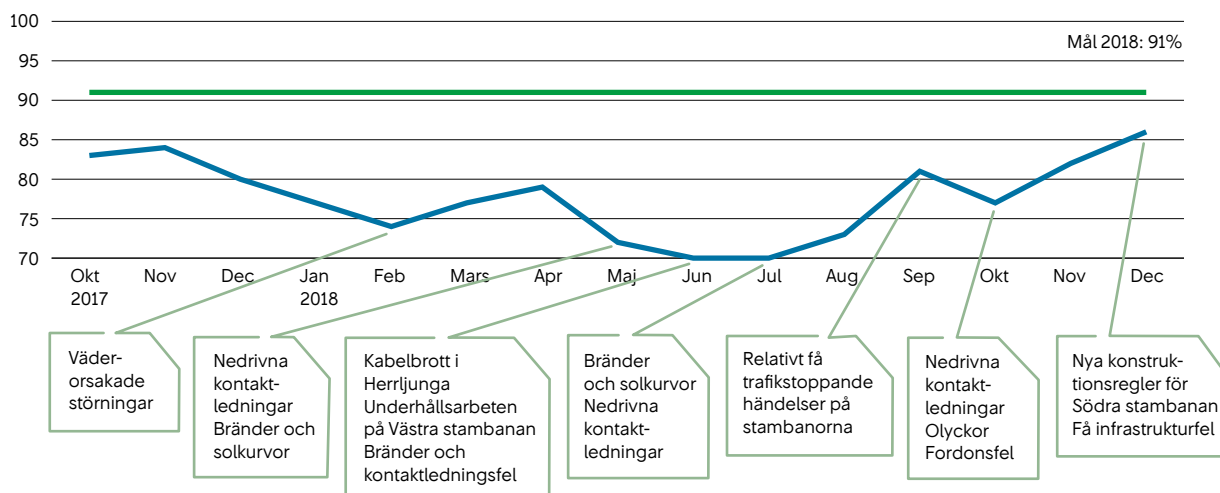
Vanliga orsaker till störningar tidigare under året var fordonsfel, signal- och växelfel, olyckor, obehöriga i spårområdet, bränder i närheten av järnvägen samt kontaktledningsfel. Väderrelaterade störningar förekom frekvent under stora delar av året. Året har också präglats av många underhållsarbeten som både pågick längre än planerat och som skapade stor sårbarhet i järnvägssystemet.

I oktober och november orsakade ett flertal fel på infrastrukturen störningar i tågtrafiken. Lövhalka, älgolyckor, fordonsfel samt obehöriga i spårområdet påverkade också punktligheten negativt.

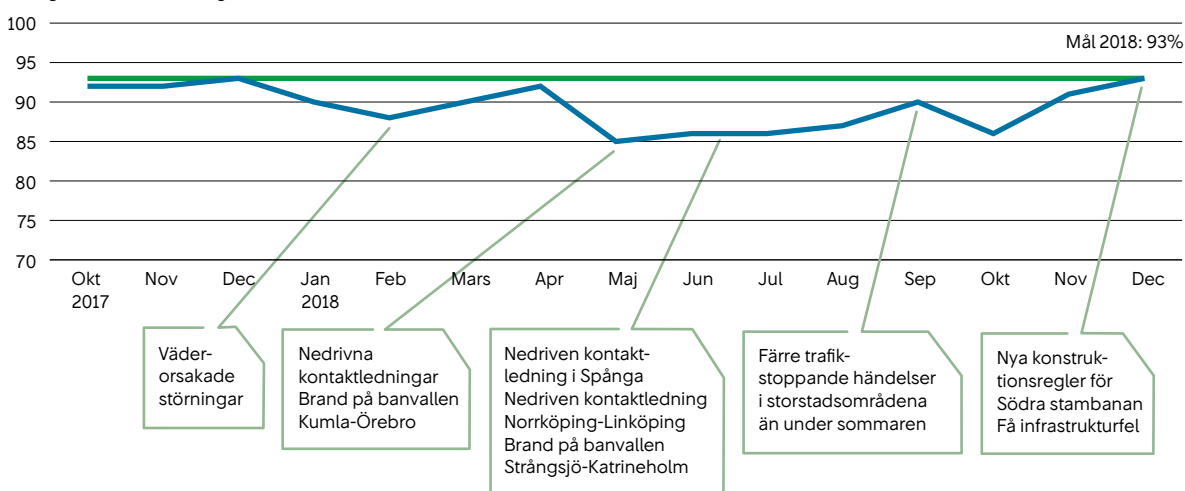
Under fjärde kvartalet förbättrades punktligheten och december blev årets punktligaste månad. Sista veckan i december var punktligheten för Sjs tåg över 95 procent, vilket är branschens långsiktiga punktlighetsmål. Färre fel på infrastrukturen i en period med få underhållsarbeten bidrog till decembers utfall.

Konstruktionsreglerna som Trafikverket använder för att ställa samman tågtidtabellen förändrades inför framtagandet av tågplanen (T19). T19 trädde i kraft den 9 december 2018 och har hittills påverkat punktligheten positivt, främst för långdistanstågen.

**Punktlighet långdistanståg, %**



**Punktighet medeldistanståg, %**



**Finans**

Ägarens finansiella mål och direktiv för Sjs verksamhet baseras på avkastning på operativt kapital, nettoskuld-sättningsgrad och utdelning. Dessa mått definieras inte enligt IFRS. För definitioner av Sjs alternativa nyckeltal hänvisas till Sjs Års- och hållbarhetsredovisning 2017, sidan 92.

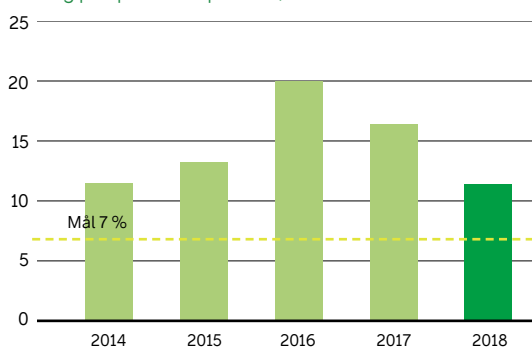
Avkastningen på operativt kapital under 2018 uppgick till 11,4 procent (16,4) och utvecklas fortsatt över målet. Minskningen jämfört med föregående år är hänförlig till ett lägre resultat i år. Koncernens nettoskuld-sättningsgrad uppgick per den 31 december till -0,14 ggr (-0,10). Sjs kapitalstruktur är därmed starkare än vad ägarens långsiktiga mål anger.

Finansiella mål	31 dec 2018	Mål	31 dec 2017
Avkastning på operativt kapital, %	11,4	7	16,4
Nettoskuld-sättningsgrad, ggr	-0,14	0,5-1,0	-0,10
Verkställd utdelning, MSEK	269	30-50%	260
Av styrelsen föreslagen utdelning enligt vinstdisposition, MSEK	50	30-50%	50

Avstämning av nettoskuld-sättningsgrad, MSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
Finansiella skulder <sup>1</sup> (räntebärande)	1 121	1 219
Finansiella tillgångar (räntebärande)	-1 780	-1 684
<b>Nettoskuld (+)/ nettokassa (-)</b>	<b>-659</b>	<b>-465</b>
Totalt eget kapital	4 740	4 615
<b>Nettoskuld-sättningsgrad, ggr</b>	<b>-0,14</b>	<b>-0,10</b>

1. Inkluderar livräntor om 159 (159) MSEK.

**Avkastning på operativt kapital R12, %**



Nettoskulden är ytterligare ett av Sjs alternativa finansiella nyckeltal och definieras som nettot av investering i fastighetsfond som återfinns inom finansiella anläggningstillgångar samt räntebärande avsättningar (avsättningar för skadelivräntor) och räntebärande skulder minus räntebärande tillgångar (kortfristiga placeringar och likvida medel). Koncernens nettokassa uppgick per den 31 december därmed till 659 MSEK (465).

Styrelsen för SJ AB har beslutat att föreslå årsstämman en utdelning om 194 MSEK (269), eller 48,60 SEK per aktie. Utdelningen motsvarar 50 procent (50) av årets resultat efter skatt för SJ-koncernen.



# Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat

MSEK	Okt-dec 2018	Okt-dec 2017	Helår 2018	Helår 2017
Nettoomsättning	2 142	2 087	7 874	7 780
Övriga rörelseintäkter	2	20	49	27
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>2 144</b>	<b>2 107</b>	<b>7 923</b>	<b>7 806</b>
Personalkostnader	-652	-629	-2 546	-2 423
Av- och nedskrivningar	-188	-197	-754	-791
Övriga kostnader	-1 100	-1 103	-4 175	-3 964
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 940</b>	<b>-1 930</b>	<b>-7 475</b>	<b>-7 178</b>
Resultat från andelar i intressebolag	4	3	21	38
<b>Rörelseresultat</b>	<b>208</b>	<b>181</b>	<b>468</b>	<b>666</b>
Ränteintäkter och liknande poster	-10	-1	4	17
Räntekostnader och liknande poster	-5	-8	-15	-20
<b>Resultat före skatt</b>	<b>193</b>	<b>171</b>	<b>457</b>	<b>664</b>
Skatter	-43	-37	-68	-140
<b>Periodens resultat</b>	<b>150</b>	<b>135</b>	<b>389</b>	<b>523</b>
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	150	135	389	523
Resultat per aktie (före och efter utspädning), SEK <sup>1</sup>	37	34	97	131
Genomsnittligt antal aktier, tusental	4 000	4 000	4 000	4 000
<b>Övrigt totalresultat</b>				
<i>Poster som kommer att omklassificeras till resultatet</i>				
Kassaflödessäkringar	0	2	4	8
Valutaterminer	-1	6	4	11
Uppskjuten skatt	0	-2	-2	-4
<b>Övrigt totalresultat för perioden</b>	<b>-1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
<b>Totalresultat för perioden</b>	<b>149</b>	<b>140</b>	<b>394</b>	<b>538</b>
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	149	140	394	538

## Kommentarer till koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat

### Resultatutveckling fjärde kvartalet 2018

#### Intäkter

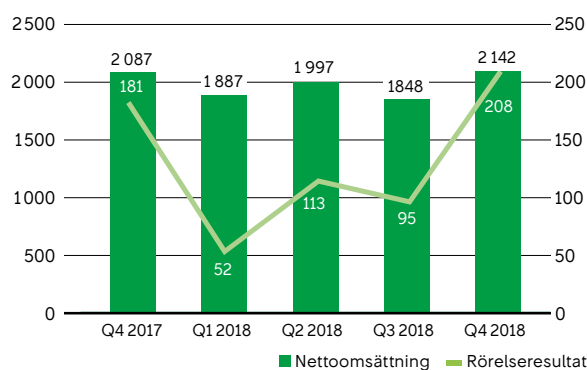
Sjs nettoomsättning uppgick till 2 142 MSEK (2 087), en ökning med 55 MSEK jämfört med motsvarande kvartal föregående år och en tillväxt om närmare 3 procent. Ökningen drevs dels av ökat resande och därmed ökade biljettintäkter, dels av ökade intäkter från upphandlad trafik jämfört med samma period föregående år.

Resandeutvecklingen<sup>2</sup> (mätt i personkilometer) under fjärde kvartalet var 8 procent högre jämfört med samma period föregående år. Beläggningen ökade med 9 procent jämfört med samma period föregående år till följd av det ökade resandet samtidigt som utbudet var 1 procent lägre jämfört med föregående år. Yielden (biljettpris per personkilometer) var i nivå med föregående år.

Andelen resenärer som väljer att resa i 1 klass har ökat med närmare 5 procent dels till följd av gynnsamma kampanjer, dels till följd av att kunder upplever biljetter i

1 klass som prissvärda. Andelen resenärer som väljer att köpa flexibla biljetter ökade med närmare 1 procent till följd av ny funktionalitet i Sjs mobilapp.

Nettoomsättning och rörelseresultat, MSEK



1. Resultat per aktie beräknas som moderbolagets genomsnittliga antal aktier under perioden i förhållande till koncernens resultat efter avdrag för ägares innehav av andel utan bestämmande.

2. Resandeutveckling inkluderar resande med SJ-biljett avseende kommersiell egentrafik och upphandlad trafik exklusive resande med periodkort inom upphandlad trafik. Dock ingår samtligt resande med periodkort inom ramen för Movingoavtalet.

## Kostnader

Totalt ökade Sjs kostnader med 10 MSEK jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Det högre kostnadsutfallet är en effekt av ökade elpriser och därmed ökade elkostnader samt ökade driftkostnader till följd av att Sjs kundservice sedan den 1 september drivs av ett externt bolag, personalkostnaderna påverkades dock positivt. Även underhållet ökade under perioden vilket var en effekt av eftersläpande underhåll efter de utmanande vinter- och sommarmånaderna. Det högre kostnadsutfallet motverkades av lägre indirekta kostnader och övriga direkta kostnader till följd av bland annat satsningar på marknadsföring föregående år.

Personalkostnader ökade till följd av årlig lönerrevision samt fler årsanställda<sup>3</sup>. Ökningen motverkades något av att Sjs kundservice från och med den 1 september 2018 drivs av ett externt bolag.

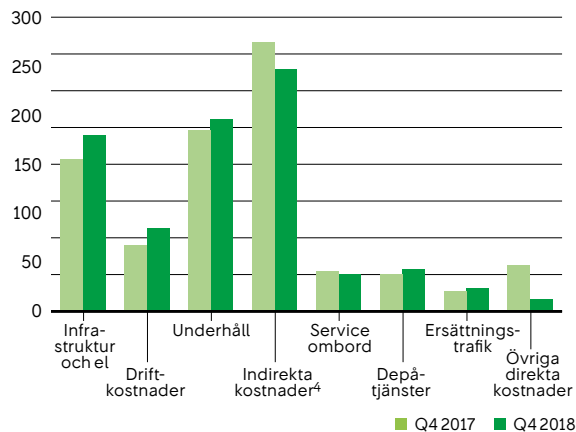
## Rörelseresultat

Rörelseresultatet uppgick till 208 MSEK (181), en ökning om 27 MSEK jämfört med föregående år. Förbättringen förklaras främst av ökat resande under sista kvartalet med 8 procent och därmed ökade biljettintäkter. Även intäkter från upphandlad trafik ökade under fjärde kvartalet. Rörelsemarginalen uppgick till 9,7 procent (8,6).

## Koncernens resultat och skatt

Koncernens resultat före skatt uppgick till 193 MSEK (171). Aktuell skatt uppgick till -43 MSEK (-37). Den effektiva skattesatsen uppgick till -22 procent (-22). Kvartalets resultat uppgick till 150 MSEK (135).

Specifikation posten övriga kostnader, MSEK



## Resultatutveckling helår 2018

### Intäkter

Sjs nettoomsättning uppgick till 7 874 MSEK (7 780), en ökning om 94 MSEK jämfört med föregående år och en tillväxt om ca 1 procent. Ökningen drevs av ett starkt sista kvartal för egetrafiken och ökade intäkter från upphandlad trafik. Tillväxten motverkades dock av omfattande trafikrelaterade störningar under såväl vinter- som sommarmånader, vilket resulterade i inställda avgångar (såväl sent inställda avgångar som planerade reduceringar)<sup>2</sup>, samt omfattande underhållsarbeten på järnväg. Sammantaget, trots omfattande störningar, var resandeutvecklingen<sup>1</sup> (mätt i personkilometer) 2 procent högre jämfört med föregående år. Trots att fler avgångar erbjöds Sjs kunder har trafikreduceringar<sup>2</sup> medfört att utbudet var 1 procent lägre jämfört med föregående år. Yielden<sup>1</sup> (biljettpris per personkilometer) var i nivå med föregående år.

Andelen resenärer som väljer att köpa flexibla biljetter ökade med närmare 1 procent till följd av ny funktionalitet i Sjs mobilapp.

Sj-koncernens ökade övriga rörelseintäkter utgjordes främst av försäkringsrelaterad ersättning om 43 MSEK avseende tidigare inträffade skador på tågfordon, vilken även återspeglas på kostnadssidan.

### Kostnader

Totalt ökade Sjs kostnader med 297 MSEK jämfört med föregående år, vilket motsvarade närmare 4 procent. Det högre kostnadsutfallet var dels en följd av ökade produktionsrelaterade kostnader, vilka till övervägande del orsakades av trafikstörningar under vintern och sommaren<sup>2</sup>, dels en följd av underhållsarbete på järnvägen som Trafikverket utfört främst under sommarmånaderna. Dessa omständigheter medförde ökade produktionskostnader för främst underhåll, oplanerad ersättningstrafik samt personalkostnader. Personalkostnaderna ökade även till följd av årlig lönerrevision samt fler årsanställda<sup>3</sup>.

Indirekta kostnader ökade dels till följd av skador på tågfordon om 41 MSEK som är hänförliga till tidigare period, vilken är resultatneutral och återspeglas på intäktssidan, dels till följd av kostnader för interna satsningar på digitaliseringsprojekt, införandet av EUs nya dataskyddsförordning (GDPR) samt etablering i övriga Skandinavien.

### Rörelseresultat

Störningar<sup>2</sup> under året och omfattande underhållsarbeten på järnvägen utförda av Trafikverket har resulterat i ökade kostnader och lägre intäkter än förväntat för Sj. Även interna satsningar har drivit kostnader. Dock motverkades det av ett väldigt starkt sista kvartal med ökat resande och ökade intäkter från upphandlad trafik. Därtill var resultat från intressebolag 17 MSEK lägre då fjolåret innehöll 20 MSEK hänförliga till resultat från verksamhet som nu är avvecklad. Rörelseresultatet uppgick till 468 MSEK (666) och rörelsemarginalen till 5,9 procent (8,5).

Utan de omfattande underhållsarbeten och störningar, utöver det vanliga, under året är Sjs bedömning att rörelseresultat för helåret hade varit i nivå med föregående år.

### Koncernens resultat och skatt

Koncernens resultat före skatt uppgick till 457 MSEK (664). Periodens skatt uppgick till -68 MSEK (-140). Den effektiva skattesatsen uppgick till -14 procent (-21). Skillnaden mellan den faktiska skattesatsen på 22 procent och den effektiva skatten för perioden är till största del en effekt av förändrad skattesats efter regeringens beslut om ändrad bolagsskatt från och med den 1 januari 2019. Effekten på uppskjuten skatt ska redovisas under 2018 och Sj har valt att redovisa hela den positiva effekten om 31 MSEK under andra kvartalet. Årets resultat uppgick till 389 MSEK (523).

1. Resandeutveckling inkluderar resande med SJ-biljett avseende kommersiell egetrafik och upphandlad trafik exklusive resande med periodkort inom upphandlad trafik. Dock ingår samtligt resande med periodkort inom ramen för Movingoavtalet.  
 2. Läs mer om de störningar som påverkat Sjs resultat för perioden på sidan 7 under Processer.  
 3. Läs mer om antalet årsanställda på sid 7 under Medarbetare.  
 4. Indirekta kostnader utgörs av t.ex. kostnader avseende lokaler, marknadsföring, försäkring, IT samt projekt inom Sj, så som digitaliseringsprojekt och projekt för etablering i övriga Skandinavien.

# Koncernens rapport över finansiell ställning i sammandrag

MSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Materiella anläggningstillgångar	5 185	5 341
Immateriella tillgångar	218	254
Finansiella tillgångar	141	60
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>5 544</b>	<b>5 655</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Varulager	9	5
Kortfristiga fordringar	773	734
Kortfristiga placeringar	1 518	1 614
Likvida medel	191	70
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>2 491</b>	<b>2 423</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>8 035</b>	<b>8 078</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
<b>Summa eget kapital</b>	<b>4 740</b>	<b>4 615</b>
<b>Långfristiga skulder</b>		
Avsättningar	191	201
Räntebärande skulder	864	962
Uppskjutna skatteskulder	465	480
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>1 521</b>	<b>1 643</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Avsättningar	174	195
Räntebärande skulder	98	98
Icke räntebärande skulder	1 502	1 528
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>1 774</b>	<b>1 821</b>
<b>Summa skulder</b>	<b>3 295</b>	<b>3 464</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>8 035</b>	<b>8 078</b>

## Kommentarer till koncernens rapport över finansiell ställning

### Tillgångar

Koncernens materiella anläggningstillgångar uppgick per den 31 december till 5 185 MSEK (5 341) och utgörs till största delen av tågfordon. Sjs fordonsflotta består av SJ 3000, X 2000, dubbeldäckare samt lok och personvagnar. Investeringar under året avseende materiella anläggningstillgångar uppgick till 508 MSEK (529). Investeringarna avsåg främst X 2000 samt dubbeldäckare.

### Immateriella tillgångar

Koncernens immateriella tillgångar uppgick till 218 MSEK (254) och utgörs av balanserade utgifter för utveckling, främst avseende utvecklingskostnader för verksamhetsnära IT-system. De största IT-systemen är ett nytt underhållssystem och ett nytt tidtabell-/planeringssystem. Investeringar i immateriella tillgångar under året uppgick till 58 MSEK (67) och avsåg utveckling av nytt planeringssystem.

### Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella tillgångar uppgick till 141 MSEK (60) och utgörs av andelar i intressebolag samt övriga finansiella tillgångar. Ökningen berodde främst på investering i fastighetsfond. Placeringen avser förvaltning av likvida medel som ska täcka framtida utbetalningar av livräntor.

### Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar uppgick till 773 MSEK (734). Kortfristiga placeringar uppgick till 1 518 MSEK (1 614) och har minskat med 96 MSEK.



# Koncernens rapport över förändring i eget kapital i sammandrag

MSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
Ingående balans	4 615	4 337
Periodens resultat	389	523
Övrigt totalresultat för perioden	6	15
<b>Totalresultat för perioden</b>	<b>394</b>	<b>538</b>
Utdelning till aktieägare	-269	-260
<b>Utgående balans</b>	<b>4 740</b>	<b>4 615</b>

## Eget kapital

Koncernens eget kapital uppgick till 4 740 MSEK (4 615). Förändringen förklaras av periodens totalresultat om 394 MSEK samt utdelning till aktieägarna om -269 MSEK.

## Skulder

### Räntebärande skulder

Koncernens räntebärande skulder uppgick till 962 MSEK (1 060) och utgörs främst av återstående betalningsåtaganden för upptagna lån 2012 för finansiering av SJ 3000 samt upptagna lån 2015 för moderniseringen av X 2000.

Lånen har en återstående löptid på 4 till 7 år.

Av de räntebärande skulderna är 864 MSEK (962) långfristiga och 98 MSEK (98) kortfristiga, vilket avser lån som förfaller till betalning inom ett år. SJ har amorterat 98 MSEK (343) enligt plan på de räntebärande skulderna under 2018. Förändringen jämfört med föregående år förklaras av att SJ föregående år förtidsbetalade ett lån om 243 MSEK.

Den genomsnittliga löptiden för utestående skulder uppgick till 46 månader (50). Den genomsnittliga räntebindningstiden uppgick till 6 månader (10).

# Koncernens investeringar

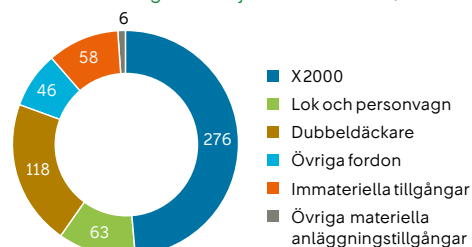
God lönsamhet är en förutsättning för att SJ ska kunna leva upp till kundernas och resenärernas förväntningar genom att genomföra nödvändiga investeringar i såväl utveckling av medarbetare, digitala lösningar som fordonsflotta. Tack vare historiskt starkt resultat de senaste åren har SJ nu ökat investeringstakten och gör en rekordstor satsning för att möta morgondagens behov av bekväma och effektiva tågresor.

Under de närmaste åren kommer SJ att inleda investeringen om cirka 9 miljarder kronor i en ny och upprustad fordonsflotta. Satsningen omfattar ett 30-tal nya snabbtåg för fjärrtrafik, upprustning och komforthöjning av samtliga SJs nattågsvagnar samt den redan påbörjade moderniseringen av X 2000.

SJ gör även kontinuerligt mindre investeringar i tågflottan, både förbättringar i säkerhet, prestanda och kundupplevelse.

Investeringar avseende materiella anläggningstillgångar uppgick till 508 MSEK (529). Investeringarna avser främst X 2000 och dubbeldäckare. Investeringar avseende immateriella tillgångar uppgick till 58 MSEK (67 MSEK) och avsåg utveckling av nytt planeringssystem.

Totala investeringar under januari-december, MSEK



### SJs nya X 2000 – en hållbar investering

SJ genomför en omfattande modernisering av X 2000 genom att investera i ny teknik och helt ny interiör. Kravställningen på framtidens X 2000 har tagits fram tillsammans med SJs kunder och medarbetare.

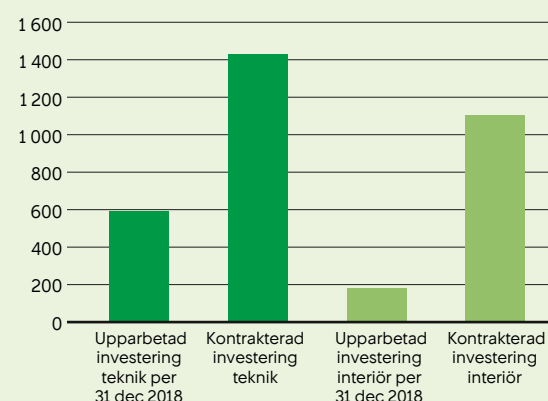
Inom teknikuppraderingen pågår rullande tester med det första ombyggda fordonet, medan det andra och tredje fordonet är under ombyggnation. Den interiöra designen och konstruktionen är i sitt slutskede. Första fordonet är inne för ombyggnad och verifiering av konstruktion pågår.

Förutom kontrakterade investeringar i teknik och interiör ingår även utbyte av övrig teknik som exempelvis boggiramar, dörrsystem och förberedelser för ett nytt signalsystem (ERTMS).

Satsningen på nya X 2000 uppgår totalt till cirka 3,5 miljarder kronor och ambitionen är att lansera det första tåget under andra halvåret 2019. Den totala

investeringen sedan projektstart uppgår till 595 MSEK avseende teknik och 178 MSEK avseende interiör.

Upparbetad investering X 2000, MSEK



## Koncernens rapport över kassaflöden i sammandrag

MSEK	Okt-dec 2018	Okt-dec 2017	Helår 2018	Helår 2017
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat före skatt	193	171	457	664
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	175	230	703	811
- Av- och nedskrivningar	188	197	754	791
- Förändring avsättningar	-9	35	-31	51
- Realisationsvinst/förlust	1	1	1	1
- Resultat från andelar i intressebolag	-4	-3	-21	-32
Betald skatt	-40	-49	-85	-152
Förändring övrigt	8	-6	9	-6
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>336</b>	<b>347</b>	<b>1 085</b>	<b>1 316</b>
Kassaflöde från förändring i rörelsekapital	-106	-159	-61	-78
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>230</b>	<b>187</b>	<b>1 023</b>	<b>1 238</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-147	-144	-508	-529
Förvärv av immateriella tillgångar	-30	-17	-58	-67
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	4	2	4	78
Förvärv övriga långfristiga räntebärande fordringar	-	-	-70	-
Utdelning från intressebolag	1	1	11	7
Förvärv kortfristiga placeringar	-257	-236	-383	-583
Försäljning kortfristiga placeringar	55	116	469	455
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-374</b>	<b>-278</b>	<b>-536</b>	<b>-639</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Amorteringar	-26	-2	-98	-343
Utdelning	-	-	-269	-260
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-26</b>	<b>-2</b>	<b>-367</b>	<b>-603</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-170</b>	<b>-93</b>	<b>121</b>	<b>-4</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>361</b>	<b>163</b>	<b>70</b>	<b>74</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>191</b>	<b>70</b>	<b>191</b>	<b>70</b>

## Kommentarer till koncernens rapport över kassaflöden helår 2018

### Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten var lägre än föregående år och uppgick till 1 023 MSEK (1 238). Förändringen förklaras främst av ett lägre resultat jämfört med samma period föregående år.

Kassaflödet från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet uppgick till 1 085 MSEK (1 316).

### Kassaflöde från investeringsverksamheten

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till -508 MSEK (-529), varav -502 MSEK (-524) avsåg investeringar i fordon. Övriga investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till -6 MSEK (-5). Föregående år såldes fordon för 76 MSEK.

Investeringar i immateriella tillgångar uppgick till -58 MSEK (-67) och avsåg främst utveckling av nytt planeringssystem.

Förvärv av övriga långfristiga räntebärande fordringar uppgick till -70 MSEK (-) och avsåg investering i fastighets-

fond. Placeringen avser förvaltning av medel som ska täcka framtida utbetalningar av livräntor. Utdelning från intressebolag uppgick till 11 MSEK (7 MSEK).

Årets förvärv av kortfristiga placeringar uppgick till -383 MSEK (-583) och försäljning av kortfristiga placeringar till 469 MSEK (455). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -536 MSEK (-639).

### Kassaflöde från finansieringsverksamheten

Enligt beslut på årsstämman verkställdes den 8 maj 2018 utdelning till aktieägare om -269 MSEK (-260). Amortering har skett av befintliga lån med -98 MSEK (-343) enligt plan. Föregående år gjordes enligt avtal en förtidsåterbetalning av lån om 243 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -367 MSEK (-603). Likvida medel per den 31 december 2018 uppgick till 191 MSEK (70). Årets kassaflöde uppgick till 121 MSEK (-4).



## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	Okt-dec 2018	Okt-dec 2017	Helår 2018	Helår 2017
Nettoomsättning	1 913	1 874	6 969	6 969
Övriga rörelseintäkter	1	20	50	27
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>1 914</b>	<b>1 894</b>	<b>7 019</b>	<b>6 996</b>
Personalkostnader	-550	-497	-2 152	-1 909
Av- och nedskrivningar	-188	-197	-754	-790
Övriga kostnader	-997	-1 039	-3 785	-3 739
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 735</b>	<b>-1 734</b>	<b>-6 691</b>	<b>-6 439</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>179</b>	<b>160</b>	<b>328</b>	<b>557</b>
Resultat från andelar i koncernbolag	-	-	23	301
Resultat från andelar i intressebolag	1	-	11	11
Intäkter från övriga värdepapper och fordringar	-11	-	3	18
Räntekostnader och liknande kostnader	-5	-8	-15	-20
<b>Resultat efter finansnetto</b>	<b>165</b>	<b>152</b>	<b>350</b>	<b>868</b>
Lämnade koncernbidrag	0	-2	0	-2
Erhållna koncernbidrag	118	0	118	0
Avsättning periodiseringsfond	-133	0	-133	0
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>	<b>-16</b>	<b>-2</b>	<b>-16</b>	<b>-2</b>
<b>Resultat före skatt</b>	<b>149</b>	<b>150</b>	<b>334</b>	<b>866</b>
Aktuell skatt	-35	-34	-39	-129
<b>Periodens resultat</b>	<b>114</b>	<b>116</b>	<b>295</b>	<b>737</b>

Moderbolaget SJ ABs verksamhet består av tågtrafik med därtill förenlig verksamhet samt huvudkontorets funktioner. Trafikintäkter från såväl egetrafik som upphandlad trafik utgör den dominerande intäktskällan.

Resultat före skatt för fjärde kvartalet uppgick till 149 MSEK (150). Den effektiva skattesatsen uppgick till -24 procent (-24). Kvartalets resultat uppgick till 114 MSEK (116).

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Materiella anläggningstillgångar	5 183	5 339
Immateriella anläggningstillgångar	218	254
Finansiella anläggningstillgångar	178	126
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>5 579</b>	<b>5 719</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Varulager	9	5
Kortfristiga fordringar	782	661
Kortfristiga placeringar	1 518	1 614
Kassa och bank	190	69
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>2 499</b>	<b>2 349</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>8 077</b>	<b>8 068</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
<b>Eget kapital</b>	<b>4 513</b>	<b>4 480</b>
<b>Obeskattade reserver</b>		
Periodiseingsfond	133	0
<b>Summa obeskattade reserver</b>	<b>133</b>	<b>0</b>
<b>Skulder</b>		
Avsättningar	801	894
Långfristiga skulder	864	962
Kortfristiga skulder	1 767	1 732
<b>Summa skulder</b>	<b>3 432</b>	<b>3 588</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>8 077</b>	<b>8 068</b>

Eget kapital i moderbolaget var den 31 december 4 513 MSEK (4 480). Förändringen beror på periodens totalresultat samt utdelning till aktieägarna om 269 MSEK (260).

Medelantalet anställda i moderbolaget per 31 december 2018 uppgick till 2 954 (2 896). Ökningen beror främst på nyanställning av lokförare och tågvärdar.

# Noter

## NOT 1: Redovisningsprinciper

### Redovisningsprinciper och uppskattningar och bedömningar

Denna bokslutskommuniké för SJ-koncernen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och IAS 34, Delårsrapportering. Moderbolaget redovisar i enlighet med Årsredovisningslagen och med tillämpning av rekommendationer från Rådet för finansiell rapportering RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten.

SJ använder sig i hög utsträckning av samma redovisningsprinciper och uppskattningar och bedömningar såsom principerna beskrivs i [SJs Års- och hållbarhetsredovisning 2017](#) (sidorna 59–60). Genomförda förändringar är hänförliga till nya och ändrade standarder och tolkningar från IASB respektive IFRIC. Dessa förändringar har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

### Nya och ändrade standarder från den 1 januari 2018

IFRS 9 Finansiella instrument har ersatt IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IFRS 9 innehåller nya principer för hur finansiella tillgångar ska klassificeras och värderas. Den nya standarden innehåller även nya regler för nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar som innebär att den tidigare "incurred loss-metoden" har ersatts av en ny "expected loss-metod". Standarden tillämpas från och med den 1 januari 2018. Jämförande räkenskapsår har inte räknats om.

Finansiella tillgångar klassificeras utifrån den affärsmodell som tillgången hanteras i och dess kassaflödeskaraktär. Den nya metoden för klassificering innebär ingen skillnad för koncernen och moderbolaget. Finansiella tillgångar (obligationer, bankdepositioner och företagscertifikat) kommer fortsatt att redovisas till verkligt värde. Kundfordringar och övriga fordringar bedöms fortsatt uppfylla kriterierna för redovisning till upplupet anskaffningsvärde. Ränteswapar och valutaterminer redovisas likt tidigare till verkligt värde via eget kapital.

Koncernen redovisar från och med den 1 januari 2018 en förlustreserv för förväntade kreditförluster. För kundfordringar och avtalstillgångar finns förenklingar som innebär att koncernen direkt redovisar förväntade kreditförluster för tillgångens återstående löptid. De förväntade kreditförlusterna för dessa finansiella tillgångar beräknas med hjälp av en provisionsmatris som är baserad på tidigare händelser, nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar. Dessa fordringar har generellt en kort löptid. Effekten har ingen materiell påverkan och någon övergångseffekt redovisas inte.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder har ersatt IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal samt IFRIC 13. IFRS 15 innebär att intäkter ska redovisas när kontroll överförs till en köpare jämfört med nuvarande metod som baseras på risker och förmåner. Analysen av införande av IFRS 15 har baserats på en detaljerad genomgång av koncernens och moderbolagets intäktsströmmar och bedömningen är att det finns två väsentliga intäktsströmmar, egetrafikintäkter och intäkter från upphandlad trafik.

Koncernen och moderbolaget har valt att tillämpa modifierad retroaktivitet vid övergång till IFRS 15. Enligt IFRS 15

innebär detta att koncernen och moderbolaget redovisar den sammanlagda effekten av den första tillämpningen av denna standard som en justering av ingående balans för balanserade vinstmedel för det räkenskapsår som omfattar den första tillämpningsdagen, den 1 januari 2018.

IFRS 15 innebär en ny modell för intäktsredovisning (fem-stegsmodell) som baseras på när kontrollen av en vara eller tjänst överförs till kunden. Grundprincipen är att ett företag redovisar intäkter för att skildra överföringen av utlovade varor och tjänster till kunder med ett belopp som återspeglar den ersättning som företaget förväntas ha rätt till i utbyte mot dessa varor eller tjänster. IFRS 15 innebär ingen förändring avseende redovisningen av Sjs intäktsströmmar exklusive Sjs lojalitetsprogram. Koncernens och moderbolagets skuld avseende Sjs lojalitetsprogram, SJ Prio, kommer att värderas lägre jämfört med redovisning i enlighet med IFRIC 13. Övergångseffekten uppgick till 6 MSEK och redovisades i sin helhet per den 31 december 2017 och påverkade koncernens och moderbolagets övriga rörelseintäkter positivt.

### Nya och ändrade standarder som ännu inte trätt i kraft

IFRS 16 Leasingavtal ska ersätta IAS 17 Leasingavtal och är tillämplig för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2019. Standarden är antagen av EU. IFRS 16 introducerar en "right of use model" och innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i balansräkningen. Klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte göras. I resultaträkningen redovisas avskrivningar på tillgången och räntekostnader på skulden. Standarden innehåller mer omfattande upplysningskrav jämfört med nuvarande standard.

Analys av leasingavtal inom SJ-koncernen har slutförts under 2018. Koncernen avser att tillämpa den förenklade övergångsmetoden, modifierad retroaktivitet, och kommer inte att räkna om jämförelsetalen. Nyttjanderätter värderas till ett belopp som motsvarar leasingkulden (justerade för förutbetalda och upplupna leasingavgifter). Utöver ovan så har följande lätttnadsregler tillämpats i samband med genomlysningen av leasingavtal i enlighet med IFRS 16; Korttidsleasingavtal, leasingavtal som löper ut inom 12 månader från tillämpningsdagen och tillgångar med lågt värde, mindre än 50 000 kr är undantagen från leasing. Direkta anskaffningskostnader för nyttjanderätter har uteslutits vid övergången och historisk information har använts vid bedömning av ett leasingavtals längd i de fall det finns optioner att förlänga eller säga upp avtal.

Sjs höga kreditvärdighet innebär att säkerheten för vilket lånet avser inte har någon materiell påverkan. Den marginella inlåningsräntan bedöms därmed vara likvärdig för SJ-koncernens hyresavtal avseende fordon och fastigheter. Sjs bedömning är därmed att den ränta som SJ skulle ha fått betala för ett lån under samma period med samma säkerhet på det belopp som skulle krävas för att köpa en liknande tillgång i en liknande ekonomisk omgivning skulle uppgå till 1 procent för samtliga underliggande tillgångar. I bedömningen avseende resultat och balanspåverkan har därmed den marginella inlåningsräntan satts till 1 procent. Följande avtal inom SJ-koncernen har varit

en del av genomlysningen; nyttjanderättsavtal för fordon inom upphandlad trafik, hyresavtal avseende lokaler och outsourcingavtal.

SJ har bedömt att samtliga hyresavtal inom SJ-koncernen är att redovisa som leasingavtal i enlighet med IFRS 16. Nyttjanderättsavtal för fordon inom upphandlad trafik har bedömts avtal för avtal. Genomgången visar på att ett mindre antal av avtalen bedöms som leasingavtal i enlighet med IFRS 16. Skillnaden är främst i bedömningen om vem som har rätt att styra över tillgången. I de fall där nyttjanderättsavtalen för upphandlad trafik är att bedöma som ett leasingavtal har SJ (kunden) rätt att styra över användningen av den identifierade tillgången under hela upplåtelseperioden.

Outsourcingavtal, så som exempelvis kundservice och datalagring inom SJ-koncernen är inte att redovisas som leasingtillgång enligt IFRS 16. Detta då SJ inte har något inflytande i hur verksamheten bedrivs och hur resurser inom verksamheten planeras och placeras.

I de fall hyresavtal för fastigheter inom SJ-koncernen innehar en förlängningsoption görs en bedömning avtal för avtal om det är rimligt säkert att optionen kommer att utnyttjas. I bedömningen vägs all relevant fakta och omständigheter som skapar ekonomiska incitament in så som exempelvis avtalsvillkoren för förlängningsperioder jämfört med marknadsräntor, betydande förbättringar som gjorts (eller förväntas genomföras) på en uthyrd fastighet under avtalsperioden, kostnader som uppstår när leasingavtalet sägs upp, såsom förhandlingskostnader och omlokaliseringkostnader och vikten av den underliggande tillgången i verksamhet.

Helårseffekterna 2019 vid tillämpningen av IFRS 16 bedöms enligt följande:

– SJs tillgångar och skulder bedöms öka med närmare 1,1 miljard kronor. Därmed kommer SJs operativa kapital och nettoskuld även att påverkas med närmare 1,1 miljard kronor.

– SJs rörelseresultat bedöms öka med cirka 25 MSEK och resultat efter skatt bedöms öka med cirka 14 MSEK.

– Avkastning på operativt kapital bedöms öka med cirka 2 procentenheter och nettoskuldssättningsgraden bedöms öka med ca 0,2 p.p.

– SJs kassaflöde från den löpande verksamheten bedöms netto påverkas positivt om 329 MSEK under 2019 medan kassaflödet från finansieringsverksamheten bedöms minska under 2019 med cirka 329 MSEK då amortering av leasingkulden klassificeras som kassaflödet från finansieringsverksamheten.

Avstämning mellan operationell leasing per den 31 december 2018 och leasingkulda per 1 januari 2019:

MSEK	Totalt	Varav fordon	Varav Lokal
Åtagande för operationella leasingavtal per 31 december 2018	1 219	268	951
Diskontering med koncernens marginella låneränta	-32	-7	-25
Avgår korttidsleasingavtal	-41	-	-41
Avgår leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde	-1	-	-1
<b>Leasingkulda per 1 januari 2019</b>	<b>1 145</b>	<b>261</b>	<b>884</b>
Varav kort leasingkulda	337	133	205
Varav långleasingkulda	808	128	608

## NOT 2: Intäkter från avtal med kunder

Kategorier av intäkter från avtal med kunder

MSEK	Koncernen 2018					Totalt
	Kommersiell egentrafik	Upphandlad trafik	Övriga kategorier	Eliminering		
Intäkter från externa kunder <sup>1</sup>	5 657	1 795	471	-		7 923
Intäkter från koncernbolag	-	-	192	-192		-
<b>Intäkter från avtal med kunder</b>	<b>5 657</b>	<b>1 795</b>	<b>663</b>	<b>-192</b>		<b>7 923</b>
<b>Tidpunkter för uppfyllnad av prestationsåtagande</b>						
"At a point in time"	5 657	1 795	663	-192		7 923
"Over time"	-	-	-	-		-
<b>Intäkter utifrån tidpunkt för uppfyllnad av prestationsåtagande</b>	<b>5 657</b>	<b>1 795</b>	<b>663</b>	<b>-192</b>		<b>7 923</b>
MSEK	Koncernen 2017					Totalt
	Kommersiell egentrafik	Upphandlad trafik	Övriga kategorier	Eliminering		
Intäkter från externa kunder <sup>1</sup>	5 929	1 438	439	-		7 806
Intäkter från koncernbolag	-	-	136	-136		-
<b>Intäkter från avtal med kunder</b>	<b>5 929</b>	<b>1 438</b>	<b>575</b>	<b>-136</b>		<b>7 806</b>
<b>Tidpunkter för uppfyllnad av prestationsåtagande</b>						
"At a point in time"	5 929	1 438	575	-136		7 806
"Over time"	-	-	-	-		-
<b>Intäkter utifrån tidpunkt för uppfyllnad av prestationsåtagande</b>	<b>5 929</b>	<b>1 438</b>	<b>575</b>	<b>-136</b>		<b>7 806</b>

Sjs uppdelning av intäkter från avtal med kunder utgår från Sjs affärsmodell. SJ bedriver dels kommersiell egentrafik i egen regi, dels trafik som upphandlats av regionala kollektivtrafikmyndigheter och nationell trafikupphandlingsmyndighet. Utöver intäkter från kommersiell och upphandlad trafik har SJ intäkter från exempelvis försäljning ombord, sk bistrosförsäljning, försäkringsersättningar mm vilket redovisas under kategori övrigt. Prestationsåtagande för den kommersiella egentrafiken bedöms vara uppfyllt i samband med att resan inträffar. För upphandlad trafik bedöms prestationsåtagandet uppfyllt löpande under avtalets period.

1. Sedan införandet av Movingoavtalet mellan SJ och Mälardalstrafiken klassificeras dessa intäkter som intäkter från upphandlad trafik. 2017 klassificerades intäkter för resor inom Mälardalen som kommersiell egentrafik.



**NOT 3: Upplysning om verkliga värden avseende finansiella instrument**

Koncernen MSEK	Kategori enligt IFRS 9	Kategori enligt IAS 39	31 dec 2018		31 dec 2017	
			Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Anläggningstillgångar</b>						
Andra långfristiga fordringar	Upplupet anskaffningsvärde	Lånefordringar och kundfordringar	71	71	-	-
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>			<b>71</b>	<b>71</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>						
Kundfordringar och andra fordringar	Upplupet anskaffningsvärde	Lånefordringar och kundfordringar	551	551	595	595
Obligationer	Verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	1 518	1 518	1 614	1 614
<b>Summa omsättningstillgångar</b>			<b>2 141</b>	<b>2 141</b>	<b>2 209</b>	<b>2 209</b>
<b>Likvida medel</b>						
<b>Kassa och bank</b>	Upplupet anskaffningsvärde	Lånefordringar och kundfordringar	191	191	70	70
<b>Summa likvida medel</b>			<b>191</b>	<b>191</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Derivat</b>						
Ränteswapar	Derivat/säkringsredovisning	Derivat identifierade som säkringsinstrument	-4	-4	-8	-8
<b>Summa derivat</b>			<b>-4</b>	<b>-4</b>	<b>-8</b>	<b>-8</b>
<b>Finansiella skulder</b>						
Banklån	Upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	945	945	1 040	1 040
Leverantörsskulder och övriga skulder	Upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	599	599	579	579
<b>Summa finansiella skulder</b>			<b>1 544</b>	<b>1 544</b>	<b>1 619</b>	<b>1 619</b>

**Bedömning av verkligt värde på finansiella instrument**

Klassificeringen sker hierarkiskt i tre nivåer baserat på de indata som använts i värderingen av instrumenten.

I nivå 1 används noterade priser på en aktiv marknad, till exempel börskurser.

I nivå 2 används andra observerbara marknadsdata för tillgången eller skulden än noterade priser, till exempel räntesatser och avkastningskurvor.

I nivå 3 bestäms det verkliga värdet utifrån en värderingsteknik som baseras på antaganden som inte är underbyggda av priser eller observerbara data.

Det har inte skett några överföringar mellan de olika nivåerna under perioden. Värderingen till verkligt värde av de finansiella instrumenten i SJ-koncernen baseras på data enligt nivå 2. Sjs kreditvillkor avseende banklån antas enligt en approximativ uppskattning vara att betrakta som marknadsmässiga, och då skulderna löper med rörlig STIBOR-baserad ränta antas skuldernas storlek vara en korrekt uppskattning av det verkliga värdet.

Hierarkinivå för finansiella instrument värderade till verkligt värde, MSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
Nivå 2	1 584	1 606
<b>Summa finansiella instrument värderade till verkligt värde</b>	<b>1 584</b>	<b>1 606</b>

Nivå 2 – Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara data för tillgången eller skulden än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (som prisnoteringar) eller indirekt (härledda från prisnoteringar).

**NOT 4: Ställda säkerheter**

Den 28 februari 2017 återbetalade SJ, med egna medel, ett lån från Nordea Finans om 243 MSEK. Detta ledde till att tre SJ 3000-fordon som var pantsatta för lånet frigjordes. SJ har fortsatt 17 SJ 3000-tågsätt ställda som säkerhet för två lån från Nordiska Investeringsbanken.

Per den 31 december 2018 uppgick redovisat värde för samtliga 17 tågsätt till 1 201 MSEK (1 302). Redovisat värde för dessa upptagna lån uppgick till 945 MSEK (1 040).

## Övrig information – koncernen

### Förändringar i koncernledningen

Den 1 oktober gick Stab Kommunikation och Division Marknad & Försäljning samman i Division Kommunikation och försäljning. I samband med förändringen lämnade Malou Sjörin sitt uppdrag som kommunikationsdirektör. Till och med den 31 januari 2019 ledde Thomas Silbersky, Direktör Internationella affärer och tidigare Direktör Försäljning, den nya divisionen. Den 1 februari - 31 mars 2019 ledes Divisionen av Monica Berglund, chef Förändringskommunikation, som tillförordnad Direktör Kommunikation och försäljning.

Den 1 april 2019 tillträder Mats Almgren som ny kommunikations- och försäljningsdirektör och medlem av Sjs koncernledning. Mats Almgren kommer närmast fram rollen som affärsområdeschef på Telenor där han varit sedan 2012.

### Väsentliga risker

Sjs risker och riskhantering beskrivs i [Sjs Års- och hållbarhetsredovisning 2017](#) (sidorna 38-39).

### Osäkerhetsfaktorer

I januari 2013 ansökte Konkurrensverket om att SJ skulle åläggas att betala upphandlingsskadeavgift, då bolaget inte följt upphandlingsreglerna i lagen om offentlig upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster (LUF). SJ bestred ansökningarna. Förvaltningsrätten i Stockholm beslutade 2014 att avvisa Konkurrensverkets ansökningar, då rätten ansåg att Sjs verksamhet inte omfattas av LUF och att lagen således inte är tillämplig på Sjs upphandlingar. Förvaltningsrättens beslut överklagades av Konkurrensverket till kammarrätten.

Kammarrätten meddelade 2015 dom till Sjs fördel. Konkurrensverket överklagade domen till Högsta förvaltningsdomstolen och begärde prövningstillstånd, vilket beviljades. I juni 2017 beslutade Högsta förvaltningsdomstolen att skicka begäran om förhandsavgörande till EU-domstolen. En nationell domstol kan skicka frågor som rör tolkningen av EU-rätten till EU-domstolen för ett klagörande. Det här är första gången en svensk domstol använder sig av den möjligheten. Förhandling i EU-domstolen hölls den 13 juni 2018. Generaladvokaten lämnade sitt förslag till avgörande den 19 september 2018. Förslaget gick på Konkurrensverkets linje. EU-domstolens avgörande väntas under första kvartalet 2019. Domstolen kan välja att följa Generaladvokatens förslag men kan även komma till ett annat slut.

Om Högsta förvaltningsdomstolen, baserat på EU-domstolens förhandsavgörande, dömer till Konkurrensverkets fördel innebär det att Sjs verksamhet är av sådant slag att den i sig omfattas av upphandlingsreglerna i LUF och bakomliggande EU-direktiv. Om verksamheten utövas på en direkt konkurrensutsatt marknad med fritt tillträde kan den emellertid undantas från skyldighet att följa upphandlingsreglerna efter ansökan hos EU-kommissionen. För det fall Konkurrensverket vinner framgång i målet kommer SJ att ansöka om undantag hos EU-kommissionen på den grunden att bolaget bedriver verksamhet på en fullt avreglerad och konkurrensutsatt marknad.

Talgo ansökte den 23 oktober 2018 om överprövning av Sjs pågående upphandling av snabbtåg. Talgo yrkade att upphandlingen ska göras om på så sätt att SJ ska annonsera upphandlingen enligt reglerna i LUF alternativt LOU. Den 13 december meddelade förvaltningsrätten beslut om att avvisa Talgos ansökan. Baserat på tidigare avgörande från Kammarrätten i Stockholm (i målet mellan Konkurrensverket och SJ) bedömer domstolen att Sjs verksamhet inte omfattas av upphandlingsskyldighet enligt LUF. Domstolen fann även att SJ inte är att betrakta som ett offentligt styrt organ enligt LOU då det behov i det allmänna intresse som SJ tillgodoser är av kommersiell karaktär. SJ är därför inte heller skyldigt att genomföra upphandlingar i enlighet med LOU. Eftersom Sjs anskaffningar inte omfattas av bestämmelserna i vare sig LUF eller LOU avvisade domstolen Talgos ansökan om överprövning. Talgo överklagade till Kammarrätten som dock i början på februari beslutade att inte bevilja prövningstillstånd.

### Definitioner och mätmetoder

SJ presenterar vissa finansiella mått i kvartalsrapporten som inte definieras enligt IFRS och anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till ägaren, styrelsen och koncernledningen då de möjliggör utvärdering av resultat och utveckling. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nyckeltal definierade enligt IFRS är; periodens resultat och resultat per aktie. Nyckeltal som ej är definierade enligt IFRS men som SJ följer upp verksamheten på är; avkastning eget kapital, avkastning operativt kapital, nettoskuldssättningsgrad och nettoskuld. För definitioner hänvisas till [Sjs Års- och hållbarhetsredovisning 2017](#) (sidan 92).

### Rapporttillfällen

Års- och hållbarhetsredovisning 2018 . . . . .	21 mars 2019
Rapport för första kvartalet 2019 . . . . .	25 april 2019
Årsstämma 2019 . . . . .	25 april 2019
Rapport för andra kvartalet 2019 . . . . .	18 juli 2019
Rapport för tredje kvartalet 2019 . . . . .	23 oktober 2019
Rapport för fjärde kvartalet 2019 . . . . .	februari 2020

För frågor kring rapporten, vänligen kontakta Sjs presstjänst på 010-751 51 84.

Ekonomisk information beställs från SJ AB, Stab Ekonomi, 105 50 Stockholm och finns även på sj.se.

# Försäkran

Undertecknade försäkrar att rapport över fjärde kvartalet och helåret 2018 ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 13 februari 2018

*Siv Svensson*  
Styrelsens ordförande

*Ulrika Dellby*  
Styrelseledamot

*Lennart Käll*  
Styrelseledamot

*Per Matses*  
Styrelseledamot

*Ulrika Nordström*  
Styrelseledamot

*Kersti Strandqvist*  
Styrelseledamot

*Mikael Stöhr*  
Styrelseledamot

*Per Hammarqvist*  
Arbetstagarledamot

*Hans Pilgaard*  
Arbetstagarledamot

*Stefan Zetterlund*  
Arbetstagarledamot

*Crister Fritzson*  
Verkställande direktör

*Denna rapport har ej varit föremål för granskning av företagets revisorer.*

SJ är ett svenskt reseföretag som erbjuder hållbara tågresor i egen regi och i samarbete med andra. Koncernen hade 4 600 medarbetare och en omsättning på cirka 7,9 miljarder kronor under 2018. Som marknadsledande tågoperatör knyter SJ ihop Sverige, liksom Skandinavien och huvudstäderna. Varje dag väljer 140 000 personer att resa med någon av SJs 1 200 avgångar från 288 stationer. SJ ägs av svenska staten och har som uppdrag att driva lönsam persontrafik på järnväg.

## Vi för människor närmare varandra, varje dag

Från Narvik i norr till Köpenhamn i söder och från Stockholm i öst till Oslo i väst – SJ finns på många platser. Det möjliggör för människor att bo, arbeta eller studera på olika platser och att resa på ett enkelt och hållbart sätt. Att resa med tåg är det överlägset mest klimatsmarta transportalternativet. Det är några av förklaringarna till att så många väljer att resa med oss.

De presenterade linjerna nedan är ett urval av de vi kör i egen regi samt på uppdrag av regionala och nationella trafikmyndigheter.

### Göteborg/Stockholm-Duved/Narvik

SJ kör natttåg alla nätter, hela året. Natttågen går både från Göteborg och Stockholm, till både Jämtland (Östersund/Duved) och norra Norrland (Luleå/Kiruna/Narvik).

### Regionaltågen i Mälardalen

Movingo, Mälardalstrafiks periodbiljett som introducerades under 2017, ger resenärerna tillgång till både SJs regionaltåg och övrig kollektivtrafik i Mälardalen.

### Tåg i Bergslagen

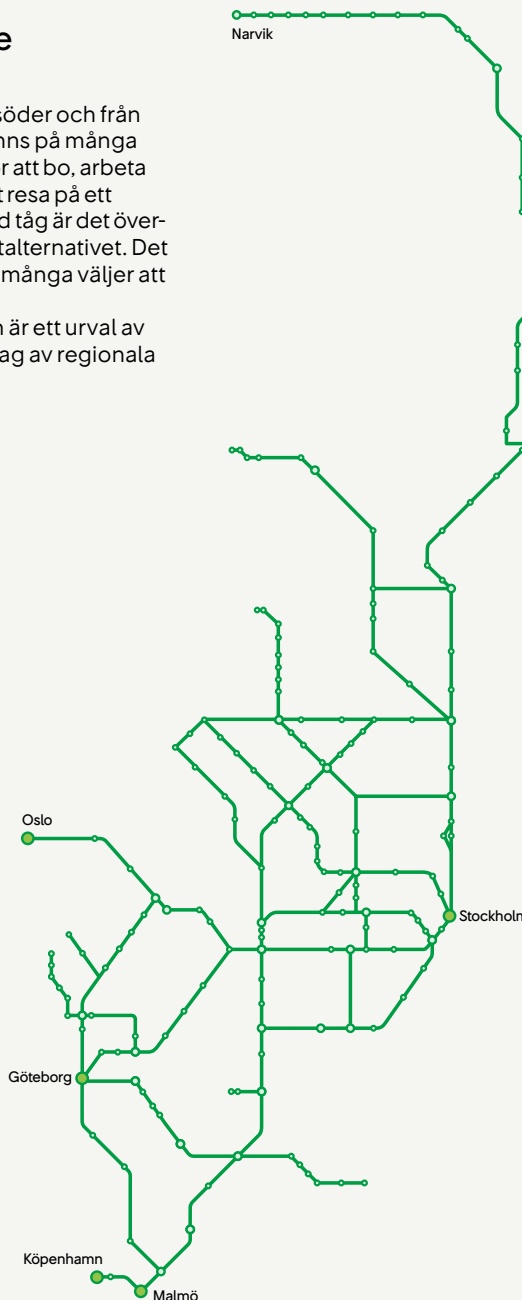
SJ har infört fler avgångar i högtrafik för att underlätta arbets- och skolpendling. Vi fortsätter att förbättra anslutningarna mellan TIB-tåg och SJ-tåg för den som ska resa vidare.

### Göteborg–Malmö–Köpenhamn

Dubbelspår nästan hela vägen ger en snabb och punktlig resa, dessutom blir den bekväm och säker med våra snabbtåg SJ 3000.

### Västtågen

SJ kör på vardagar cirka 580 avgångar på uppdrag av Västtrafik, Hallands- och Jönköpings Länstrafik.



### Vision:

Ett SJ att lita på och längta till

### Affärsidé:

SJ ska erbjuda världens mest kundnära och hållbara resande i egen regi och i samarbete med andra. Det innebär att vi ska vara bäst på att tillgodose kundernas behov och att socialt, miljömässigt och ekonomiskt ansvar ska gå hand i hand genom hela vår verksamhet.

### Värdeord:

Pålitligt, Enkelt, Mänskligt och Härligt

### Syfte:

Vi för människor närmare varandra, varje dag

### Stockholm-Sundsvall-Umeå

En snabbtågslinje med allt större efterfrågan. Till 2019 utökades antalet avgångar mellan Stockholm och Sundsvall från 8 till 12.

### Stockholm–Uppsala

Allt fler vill resa med SJ och vi utökade därför återigen antalet avgångar, från 35 till 40 per riktning. Vi erbjuder även direkttåg varje timme med en restid på 30 minuter.

### Stockholm–Göteborg

Med Sveriges snabbaste tåg X2000 blir resan både klimatsmart och användbar. Våra nonstop-avgångar har en restid på mindre än tre timmar.

### Stockholm-Malmö-Köpenhamn

Med X2000 varje timme mellan Mälardalen och Greater Copenhagen via Östergötland och Småland knyter vi ihop södra Skandinavien med snabbtåg.