



SJ AB ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BEFORDRAN I JÄRNVÄGSTRAFIK

INLEDANDE BESTÄMMELSER

1. SJ ABs och den resandes inbördes rättigheter och skyldigheter regleras i sina huvuddrag
 - i järnvägstrafiklagen (se bilaga 1),
 - i förordning (EG) nr 1371/2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer (se bilaga 2), inklusive Fördraget om internationell järnvägstrafik (COTIF) med Enhetliga rättsregler för avtal om internationell järnvägsbefordran av resande och resgods (CIV), och i andra författningar samt
 - i SJ ABs särskilda bestämmelser, inklusive de Allmänna Transportvillkoren för Järnvägsresenärer, General Conditions of Carriage for Rail Passengers (GCC-CIV/PRR) (se bilaga 3).
 2. För varje avtal om befordran av resande i tåg i trafik inom landet och med utlandet som ingås med SJ AB gäller dessutom dessa Allmänna Villkor, om inte annat avtalats. De Allmänna Villkoren utgör en del av befordringsavtalet.
 3. De Allmänna Villkoren gäller även då SJ AB använder annat transportmedel, i stället för tåg, för att utföra den avtalade befordringen.
 4. De Allmänna Villkoren gäller också för sådan befordran som består av resa i SJ ABs tåg kombinerad med resa i annat järnvägsföretags/transportörs tåg och/eller med resa i vägfordon, eller annat transportmedel, om SJ AB i relation till den resande uppträder som avtalspart för den kombinerade resan och det för den kombinerade resan utfärdats biljett som anger att de Allmänna Villkoren är tillämpliga.

De Allmänna Villkoren gäller dock inte för sådan befordran som består av resa med annat järnvägsföretags/transportörs tåg och/eller med resa i vägfordon, eller annat transportmedel, om SJ AB, enligt vad som framgår av biljetten för resan, endast sålt resan som återförsäljare för nämnda transportörers räkning. För sådan resa gäller de befordringsvillkor som dessa transportörer tillämpar.
 5. Ändring av de Allmänna Villkoren tillämpas inte på befordran som avtalats före ikraftträdandet.
 6. De Allmänna Villkoren finns tillgängliga hos SJ ABs Kundtjänst (Contact Center) och bemannade säljställen, på SJ ABs hemsida (www.sj.se) samt hos SJ ABs återförsäljare och ombud.
-



BEFORDRAN AV RESANDE

7. Befordringsskyldighet

7.1 SJ AB är skyldigt att mot fastställd biljettavgift (biljettpris) befordra resande med tåg som medför resande enligt SJ ABs offentliga tidtabeller samt av SJ AB anslagna eller på annat sätt meddelade ändringar i tidtabellerna. Denna skyldighet gäller i den mån det finns utrymme i tåget och med de inskränkningar som anges i tidtabellerna.

7.2 En resande som:

- a) uppträder berusad eller stör ordningen eller stör andra resande på ett sätt som inte kan godtas; eller
- b) genom sitt uppträdande äventyrar eller kan befaras äventyra säkerheten i järnvägsdriften; eller
- c) inte rättar sig efter tillsägelser som tågpersonalen meddelar i tjänsten; eller
- d) saknar giltig biljett och vägrar att, genast ombord på tåget betala biljettavgift och, i förekommande fall, fastställd tilläggsavgift enligt punkt 8.4; eller
- e) tar med sig handresgods som inte får medföras enligt punkt 10.2

har förlorat sin rätt till befordran och skall lämna tåget.

7.3 Den som har förlorat sin rätt till befordran, enligt punkt 7.2 moment a), b) eller c), har inte rätt att få tillbaka den biljettavgift han har betalat eller, om befordringen påbörjats, skillnaden mellan denna biljettavgift och avgiften för den sträcka han har befordrats. Den som har förlorat sin rätt till befordran enligt punkt 7.2 moment e) har rätt att få tillbaka den biljettavgift han har betalat eller, om befordran påbörjats, skillnaden mellan denna biljettavgift och avgiften för den sträcka han har befordrats.

8. Biljetter

8.1 Med biljetter avses i de Allmänna Villkoren alla hos SJ AB förekommande biljettslag och färdbevis, inbegripet periodiskt giltiga biljetter (kort). Biljett skall ha den form och det innehåll, samt utseende i övrigt, som SJ AB i särskild ordning bestämt för biljetten i fråga. Biljett får också upprättas i elektronisk form som kan omvandlas till läsbara skrivtecken.



8.2 Om inte SJ AB bestämt annat, skall en biljett innehålla uppgift om:

- a) transportören eller transportörerna (SJ eller annat järnvägsföretag med vilken den resande har ingått befordringsavtal),
- b) giltigheten beträffande tiden,
- c) giltigheten beträffande tågslag och vagnsklass,
- d) avresestation och bestämmelsestation,
- e) förekommande platsreservation,
- f) biljettavgiften,
- g) förekommande rätt till återköp,
- h) förekommande tidtabellsenlig avgångstid och ankomsttid, samt
- i) den resandes namn på personlig biljett.

8.3 Den resande skall så länge han uppehåller sig i tåget eller innanför spärrarna på en järnvägsstation, som trafikerats av SJ AB, kunna visa upp en giltig biljett för hela färdsträckan. Biljetten skall utan anfordran visas upp för visering vid första biljettkontroll. Om den resande inte har biljett när han påbörjar resan, skall han vid sådan biljettkontroll uppge att han saknar biljett. Den resande skall också på begäran visa upp sin biljett vid efterföljande kontroll. Biljetten skall bevaras under hela resan.

En biljett som har ställts ut på viss namngiven resande är personlig och gäller endast, mot uppvisande av identitetshandling godtagen av SJ, för denna resande. Om den resande inte kan uppvisa sådan identitetshandling, kan den resande anses sakna giltig biljett.

Om en biljett skall visas i automat i eller utanför tåget, kan den resande anses sakna giltig biljett, om sådan visering inte skett.

En biljett som har ändrats obehörigen är ogiltig och skall tas om hand av tågpersonalen.

För s.k. biljettlöst resande gäller beträffande visering och kontroll av rätten till resa vad SJ AB därom i särskild ordning bestämt. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

8.4 En resande som inte kan visa upp en giltig biljett, eller på annat sätt styrka sin rätt till resan, skall köpa biljett till den avgift som gäller vid köp på tåg. Den resande skall dessutom, om han inte vid första biljettkontroll uppge att han saknar biljett, eller på annat sätt försökt undandra sig att betala rätt biljettavgift för resan, betala fastställd tilläggsavgift (kontrollavgift) enligt lagen om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik.

Kontrollavgiften är 800 kr för den som fyllt 18 år och 400 kr för den som fyllt 15, men ej 18 år.



- 8.5** Om inte annat är uttryckligen av SJ AB bestämt för vissa biljettslag, eller är angivet på biljetten, får biljetten inte överlåtas sedan resan påbörjats.
- 8.6** En biljett får inte återlämnas för återköp i vidare mån än vad som uttryckligen är av SJ AB bestämt för vissa biljettslag, eller är angivet på biljetten. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst. Får återköp ske beror återköpsvärdet av när biljetten avbeställdes eller återlämnades. Återköp sker endast inom ett år från utgången av biljettens giltighetstid, eller inom den kortare tid som är angiven på biljetten.
- 8.7** Förlorad opersonlig biljett ersätts inte. Förlorad personlig biljett ersätts i enlighet med vad SJ AB därom i särskild ordning bestämt. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.
- 8.8** En platsreservation som avser en viss numrerad sittplats medför rätt till denna plats framför annan som inte har reservation för samma plats. Biljett utan platsreservation medför inte rätt till någon sittplats, om lediga platser saknas.

9. Icke-diskriminerande regler

- 9.1** Resenärer med funktionshinder eller med nedsatt rörlighet har samma rättigheter som övriga resenärer. Särskilda tjänster tillhandahålls för att göra tågresan tillgänglig för så många som möjligt. Mer information finns på SJ ABs hemsida (www.sj.se/funktionshinder) eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

10. Handresgods

- 10.1** Den resande får som handresgods ta med sig föremål som lätt kan bäras av den resande och som är av skäligt omfång och som inte innebär olägenhet för medresenärerna. För detta handresgods har den resande rätt att utnyttja utrymmet över och under sin plats eller motsvarande utrymme på sådan särskild plats som är avsedd för handresgods. Som tillåtet handresgods räknas bland annat hopfälld barnvagn, hopfälld rullstol utan motor eller annan särskild utrustning som används av personer med funktionshinder eller nedsatt rörlighet (t ex rullstol som används som hjälpmedel under resan), skidor i emballage, andra ej omfångsrika sportredskap och, i mån av utrymme, även ej hopfälld barnvagn, samt därutöver vad SJ AB därom i särskild ordning bestämt. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

Den resande ansvarar själv för sitt handresgods. Detta gäller även när handresgodset är placerat på sådant sätt att den resande inte kan hålla det under direkt uppsikt. Om rullstol skall användas som hjälpmedel under resan måste den resande före bokning av biljetten förvissa sig om att rullstolen på grund av längd, bredd och vikt kan



medföras i tåget. Bestämmelserna om bokning av rullstolsplats m.m. finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

10.2 Som handresgods får inte medföras;

- a) farligt gods, såsom explosiva och brandfarliga föremål och vätskor med undantag för syrgastub som medförs av medicinska skäl, samt giftiga, smittbärande och frätande ämnen,
- b) skjutvapen, om inte slutstycket eller annan vital del avlägsnas och förvaras skild från vapnet, vilket skall vara förvarat i fodral,
- c) föremål som inte är tillåtna enligt punkt 10.1,
- d) andra föremål som kan medföra besvär eller obehag för de medresande eller för SJ AB eller som kan förorsaka skada,
- e) levande djur, med undantag som anges i punkt 10.3,

samt därutöver vad SJ AB därom i särskild ordning bestämt. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

10.3 Hund och annat sällskapsdjur får tas med gratis i särskilt anvisade utrymmen. Ledarhund eller servicehund för personlig hjälp åt resande med funktionsnedsättning får medföras gratis även i Bistro- och restaurangvagnar samt i alla vagnar där det finns rullstolsplats. Djur skall placeras på golvet. Mindre sällskapsdjur i bur får dock placeras på sittplats som reserverats. Beträffande avgifter och övriga regler gäller vad SJ AB därom i särskild ordning bestämt. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

SJ ABs ANSVARIGHET

11 Ansvar för sak- och personskada

11.1 SJ ABs ansvar när en resande skadats eller dödats (personskada) och dess ansvar för den resandes handresgods och andra personliga tillhörigheter (sakskada) regleras i järnvägstrafiklagen (se bilaga 1).

Enligt huvudregeln i lagen svarar SJ AB strikt för personskada som den resande åsamkats till följd av järnvägsdriften medan han uppehållit sig i eller stigit på eller av ett järnvägsfordon. Detsamma gäller vid sakskada som uppkommit i samband med personskadan.

Har sakskada uppkommit utan samband med personskada svarar SJ AB för skadan endast om SJ AB vållat skadan (fel eller försummelse).

Ansvaret för sakskada är begränsat till ett halvt basbelopp, om inte SJ AB orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Inträffar person- och/eller sakskada, eller annat förhållande för vilket den resande vill framställa krav på ersättning av SJ AB, skall förhållandet om möjligt anmälas redan till tågpersonalen ombord. Krav på ersättning framställs enligt bestämmelserna i punkt 17.2.



- 11.2** SJ AB ansvarar inte för den skada som den resande kan lida genom att han försummar tågets avgångstid, genom att han tar plats i fel tåg eller vagn eller genom att han inte stiger av tåget på sin bestämmelse- eller övergångsstation.

Om den resande gör sannolikt att hans handlande föranletts av felaktiga upplysningar från SJ ABs personal, felaktigheter i SJ ABs tidtabeller, dess biljetter eller dess skyltning, har den resande dock samma rätt till ersättning och assistans som han har enligt punkt 13.1. Detsamma gäller vid försummad väckning av sov- eller liggvagnsresande, då SJ AB åtagit sig väckningen.

12 Ansvar för ej fullgjord befordringsskyldighet

- 12.1** SJ ABs ansvar för skada när SJ AB inte fullgör sin befordringsskyldighet är reglerat i järnvägstrafiklagen.

13 Ansvar för assistans m.m. vid försening, utebliven anslutning och inställelse

- 13.1** SJ AB är ansvarigt gentemot den resande på grund av tågförsening, utebliven tåganslutning eller tåginställelse i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 13.1.

SJ AB är fritt från detta ansvar när förseningen, den uteblivna anslutningen eller inställelsen kan hänföras till någon av följande orsaker:

- a) Omständigheter som inte är förbundna med järnvägsdriften och som SJ AB inte hade kunnat undgå eller förebygga följderna av, även om SJ AB hade iakttagit den omsorg som omständigheterna påkallade.
- b) Fel eller försummelse av den resande.
- c) Tredje mans beteende som SJ AB inte hade kunnat undgå eller förebygga följderna av, även om SJ AB hade iakttagit den omsorg som omständigheterna påkallade. Ett annat företag som använder samma infrastruktur skall inte anses som tredje man och inte heller infrastrukturförvaltaren.

SJ AB är även fritt från detta ansvar när förseningen, den uteblivna anslutningen eller inställelsen var känd för den resande, genom information som han erhållit, före sitt inköp av biljetten eller om den resande trots förseningen, eller efter ombokning, ankommit till den slutliga bestämmelsestationen i tid eller med försening som uppgår till högst 60 minuter.

SJ ABs ersättningsansvar omfattar skyldighet att lämna den resande assistans och därvid utge ersättning till den resande för skäliga kostnader för kost och logi m.m., liksom också för nödvändiga kostnader som orsakas av behovet att underrätta personer som väntar på den resande. Värdebortfall såsom förlust av inkomst eller andra ekonomiska värden ersätts dock inte. Detsamma gäller ideell skada.



Ersättning medges enligt följande:

a) Telefon- och andra telemeddelanden

Vid försening från avresestationen eller till bestämmelsestationen, som uppgår till 60 minuter eller mer, ersätts utgifter för nödvändiga telemeddelanden. Ersättning för sådana utgifter lämnas även i de fall då den resande till följd av trafikstörningen avstår från att resa med tåg.

b) Kost och logi

Vid försening från avresestationen eller till bestämmelsestationen, som uppgår till 60 minuter eller mer, ersätts skäliga merutgifter för kost och logi, samt vid behov, transport till logiplatsen. Om SJ AB kostnadsfritt erbjudit kost och logi, samt transport, medges inte ersättning för motsvarande kostnader. Merutgifter för kost och logi, samt transport, ersätts inte om den resande avstår från att resa med tåg.

c) Transport som ersätter försenad eller inställd resa

Vid försening från avresestationen eller till bestämmelsestationen, som uppgår till 60 minuter eller mer, skall SJ AB erbjuda den resande kostnadsfri transport från tåget till järnvägsstationen, till en alternativ avgångspunkt eller till den slutliga bestämmelseorten för förbindelsen, om tåget har blivit stående på linjen, där och om detta är fysiskt möjligt.

Om förbindelsen måste avbrytas skall SJ så snart som möjligt organisera alternativ befordran av den resande. Detsamma gäller om inte bokad rullstolsplats kunnat tillhandahållas.

Någon rätt för den resande, utöver vad som angivits i föregående stycken i detta moment c), till ersättning av SJ AB för befordran med annat transportmedel såsom ersättande för försenad eller inställd tågresa, som den resande själv anordnat, föreligger inte.

d) Vidaretransport med annat transportmedel än tåg

Om den resande med tåg ankommer för sent för att hinna med buss-, taxi- eller färjeförbindelse som omfattas av biljetten, har den resande rätt till ersättning för telemeddelanden samt för kost och logi m.m. enligt vad som sägs under momenten a) och b) ovan. Därutöver erbjuder SJ AB ersättningstransport under de förutsättningar som anges under moment c) ovan.

14 Ansvar för återbetalning av biljettavgift vid försening, utebliven anslutning och inställelse samt den resandes rätt till ombokning

14.1 SJ AB är ansvarigt gentemot den resande för återbetalning av biljettavgift på grund av tågförsening, utebliven tåganslutning eller tåginställelse i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 14.1.

SJ AB är fritt från detta ansvar när förseningen, den uteblivna anslutningen eller inställelsen kan hänföras till någon av de orsaker och befrielsegrunder som anges i punkt 13.1.



SJs återbetalningsskyldighet omfattar hela eller delar av biljettavgiften.

Återbetalning och ombokning medges enligt följande.

a) Resan onyttig

Om det skäligen är troligt att ankomsten till den slutliga bestämelsestationen kommer att försenas 60 minuter eller mer har den resande rätt till ersättning motsvarande hela biljettpriset, enligt samma villkor som vid köpet, för den eller de delar av resan som inte fullföljts och för den eller de delar som fullföljts, om resan har blivit meningslös med tanke på den resandes ursprungliga resplan. Dessutom erhåller den resande en kostnadsfri returresa till den första avresestationen snarast möjligt om detta är relevant.

En resa skall anses ha blivit meningslös om den resande återvänt till avresestationen senast med första förbindelse 30 minuter efter ankomsten till bestämelsestationen.

Rätt till återbetalning enligt föregående stycke i detta moment a) gäller inte för innehavare av periodiskt giltig biljett (kort).

b) Ombokning

Om det skäligen är troligt att ankomsten till den slutliga bestämelsestationen kommer att försenas 60 minuter eller mer får den resande välja att fortsätta sin resa till bestämelsestationen eller istället begära ombokning till annan tågförbindelse på likvärdiga villkor, snart möjligt samma dag, eller till senare dag som den resande finner lämplig.

c) Ordning och hygien m.m.

Om den resande orsakas obehag under resan till följd av sådan brist i fråga om utrustning, ordning eller hygien i tåget som SJ AB bär ansvaret för, återbetalar SJ AB en skälig del av biljettavgiften.

d) Särskild restidsgaranti

Om en resande, vid resa i SJ ABs tåg, drabbas av en försening mellan den avresestation och bestämelsestation som anges på biljetten, för vilken biljettpriset inte har ersatts enligt moment a) ovan, har den resande, utan att därmed avsäga sig rätten till befordran, rätt till ersättning för förseningen från SJ AB enligt följande.

En resande med annan biljett, än periodiskt giltig sådan, medges ersättning med:

- 1) 25 procent av biljettpriset vid 60-119 minuters försening.
- 2) 50 procent av biljettpriset vid 120 minuters försening eller mer.

En resande med periodiskt giltig biljett (kort) medges ersättning med den del av biljett(kort)avgiften, som SJ AB i särskild ordning bestämt för det slags biljett den resande innehar. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.



Vid kombinerad resa gäller således garantin bara resan i SJ ABs tåg.

e) Komma-Fram-Garanti

En resande som innehar biljett för SJ-tåg till Arlanda C (SJ Utgångsresa) och dessutom, då utgångsresan påbörjas, innehar biljett för resa med SAS-flyg från Stockholm-Arlanda flygplats till destination i Sverige eller inom övriga Europa (SAS Anslutningsresa) har, om den resande, trots att föreskriven transfertid på Stockholm-Arlanda flygplats iakttagits, om den resande ankommer för sent med SJ Utgångsresa för att hinna med SAS Anslutningsresa, rätt till garanti i form av ersättningstransport och kost och logi i enlighet med villkoren i denna punkt 14.1 moment e). Motsvarande rätt till garanti föreligger vid förlorad anslutning på Arlanda C mellan SAS Utgångsresa och SJ Anslutningsresa.

Garantin gäller om föreskriven transfertid på Stockholm-Arlanda flygplats/Arlanda C iakttagits. Transfertiden, dvs. tid mellan tidtabellsenlig ankomst för tåg och avgång för flyg, och omvänt, skall enligt biljetterna uppgå till minst 45 minuter för inrikesresa och 60 minuter för utrikesresa.

Gäller garantin har den resande rätt till kostnadsfri ersättningsresa istället för, och i samma klass, som den förlorade Anslutningsresan inom 24 timmar från den tidtabellsenliga ankomsttiden för Utgångsresan. Om den resande inte kan tillhandahållas ersättningsresa samma dag utan först påföljande dag, har den resande rätt till skälig ersättning för kost och logi. Rätten till ersättning för kost m.m. föreligger även för varje försening i Utgångsresan som överstiger två timmar. Kan ersättningsresan inte tillhandahållas inom 24-timmarsfristen har den resande rätt till ett värdebevis i form av tillgodohavande för senare Anslutningsresa motsvarande priset för den förlorade Anslutningsresan.

Om den resande vill göra garantin gällande, skall han genast vända sig till SJ ABs eller SAS servicedisk på Stockholm-Arlanda flygplats.

De närmare villkoren för Komma-Fram-Garantin framgår av vad SJ AB därom i särskild ordning bestämt. Bestämmelserna i fråga finns på SJ ABs hemsida www.sj.se eller tillhandahålls av SJ ABs Kundtjänst.

15 Utbetalning av ersättning

- 15.1** När ersättning skall utgå till den resande i form av återbetalning av biljettavgift enligt de Allmänna Villkoren får ersättningen inte minskas genom avdrag för transaktionskostnader hos SJ AB, t ex SJ ABs avgifter, telefon- eller portokostnader.
- 15.2** Ersättning som skall utbetalas enligt de Allmänna Villkoren skall utbetalas kontant till den resande inom en månad från den dag då SJ AB mottagit den resandes begäran om ersättning. Dock gäller att



ersättning enligt Komma-Fram-Garantin utbetalas med värdebevis efter att krav enligt garantin framställts enligt punkt 14.1 moment e).

- 15.3** För det fall resa köpts inom ramen för ett företagsavtal med SJ AB utbetalas ersättning enligt de Allmänna Villkoren till företaget om detta särskilt har överenskommit i företagsavtalet.
- 15.4** Lägsta belopp för utbetalning av ersättning enligt de Allmänna Villkoren utgör ett belopp som i kronor räknat, när utbetalning sker, motsvarar 4 EUR. Under detta belopp utgår ingen ersättning.

DEN RESANDES ANSVARIGHET

16 Skador förorsakade av den resande och hans handresgods

- 16.1** Den resande ansvarar för de skador och kostnader som han kan förorsaka SJ AB och andra resande genom att han stör ordningen eller äventyrar säkerheten i järnvägsdriften eller på annat sätt förorsakar.
- 16.2** Den resande ansvarar för skada som hans handresgods orsakar. Detta gäller även när hans handresgods är placerat på sådant sätt att den resande inte kan hålla det under direkt uppsikt.

REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

17 Ersättningskrav mot SJ AB m.m.

- 17.1** Upplysning om hur och var den resande kan framställa krav på ersättning från SJ AB lämnas eller förmedlas av SJ ABs Kundtjänst och bemannade säljställen samt av tågpersonalen ombord. Information finns också på SJ ABs hemsida (www.sj.se).
- 17.2** Vill den resande påtala omständighet som berättigar till ersättning eller assistans enligt dessa Allmänna Villkor, bör han i första hand vända sig till tågpersonalen, eller till personal vid bemannat försäljningsställe. Kan sådan personal inte besluta om ersättning bör den resande, senast inom tre månader, framställa sina krav hos SJ ABs Kundtjänst, eller via SJ ABs hemsida (www.sj.se), eller annars skriftligen till SJ AB.

Uppgörelse om ersättning mellan den resande och tågpersonalen, eller personal på bemannat säljställe, skall antecknas på biljetten, eller annars skriftligen. Har anteckning inte skett skall den part som vill göra gällande förekomsten av uppgörelse styrka denna och dess innehåll.

- 17.3** Tvist om tolkning eller tillämpning av dessa Allmänna Villkor avgörs av allmän domstol.

Har den resande i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) begärt prövning av tvist med SJ AB om fordran på ersättning enligt dessa Allmänna Villkor eller eljest, och sker det inom den preskriptionstid som gäller för fordringen, skall SJ AB och den resande avvakta ARNs beslut innan talan väcks. Föreligger ARNs beslut först sedan fordringen preskriberats har part ändå rätt att väcka talan inom tre



månader från dagen för beslutet. Endast om talan väcks efter denna tidsfrist får den andra parten göra invändning om preskription.

IKRAFTTRÄDANDE

18 Om giltighetstiden för de Allmänna Villkoren

18.1 Dessa Allmänna Villkor träder i kraft den 3 december 2009 och gäller för resor som köpts från och med detta datum.
